

AQ 虚拟化办公系统服务器安装使用指南

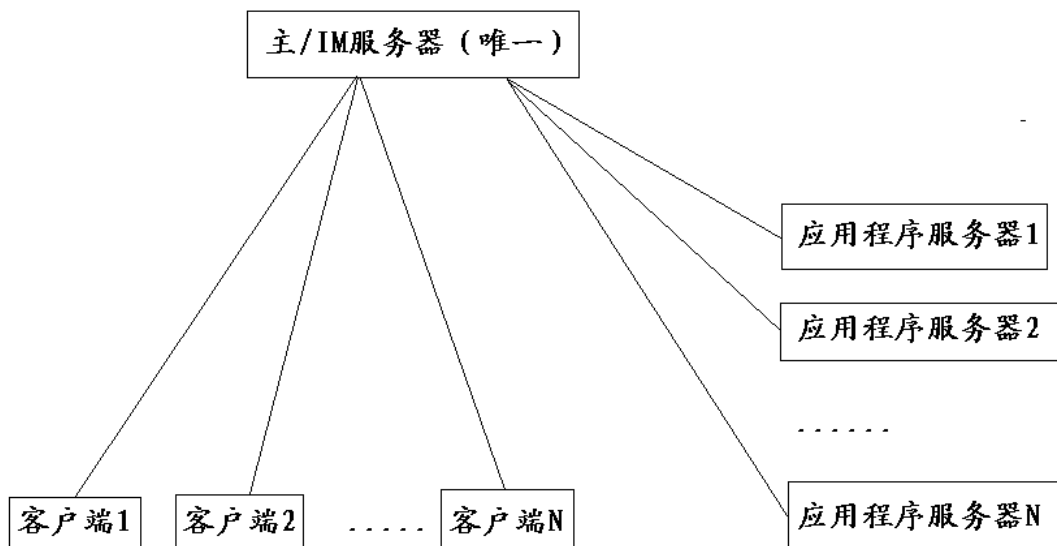
“AQ 虚拟化办公系统”是一套基于虚拟化技术的办公解决方案。AQ 是中文“安全”的拼音首字母。AQ 虚拟化办公系统的基础是安全：IM 功能的所有通信数据均使用 RSA+AES 军用标准加密（包括但不限于文字聊天、图片、文件传输、语音视频、远程协助等）；虚拟化应用的每用户权限隔离使用 NT 用户隔离技术。

AQ 虚拟化办公系统的部分技术参数如下：

- 1、数据加密：RSA+AES。
- 2、数据通信：TCP+UDP。
- 3、视频：H264。
- 4、音频：GIPS。
- 5、虚拟化需要带宽（每用户）：15KB/S~20KB/S。

一、AQ 虚拟化办公系统架构与安装方案

AQ 虚拟化办公系统由“主/IM 服务器”、“应用程序服务器”和“客户端”三部分组成，整个系统的通信架构如下图：



其中应用程序服务器是可选功能，如果不安装，则整个系统仅有 IM 功能。

客户端与应用程序服务器的通信过程如下：首先尝试直接连接；如果连接失败，则尝试 P2P 连接；如果 P2P 连接失败，则使用主服务器中转。

根据是否需要提供外网接入的需求，有两种不同的安装方案：

1、客户端需要在不同的局域网接入：

- (1) 主/IM 服务器程序安装在具有公网 IP 的互联网服务器上；或者主/IM 服务器程序安装在有互联网连接的内网，然后通过设置路由器的端口映射让外网客户端接入。
- (2) 应用程序服务器安装在公网或内网（可以跟客户端不在同一内网）。

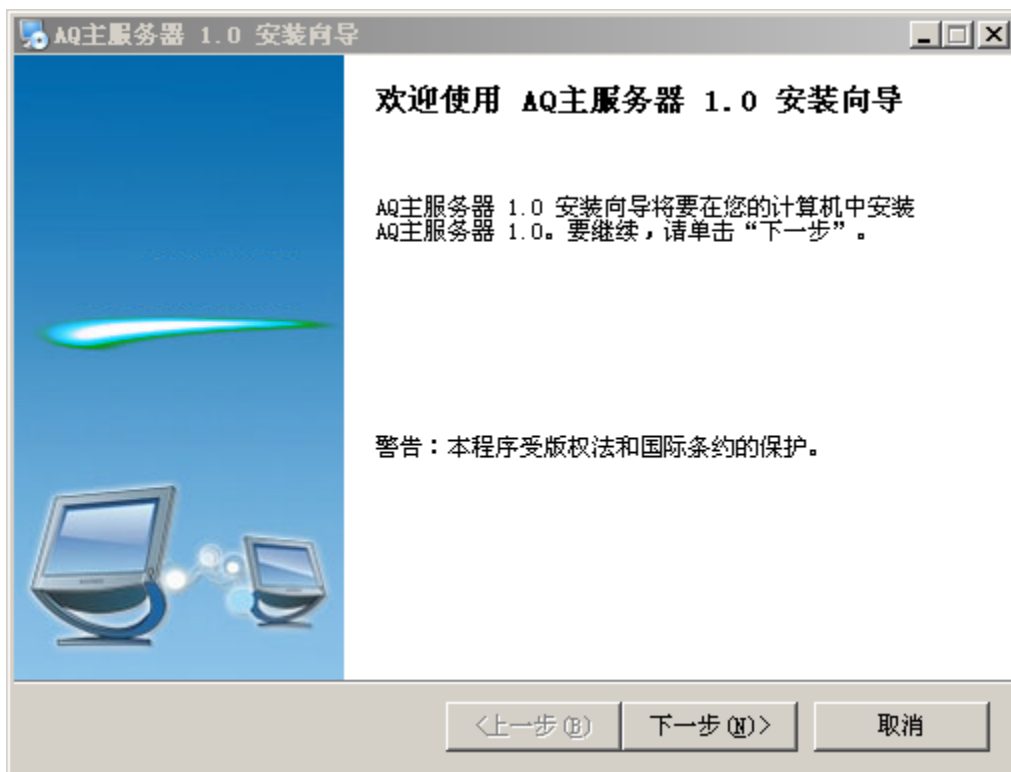
2、主/IM 服务器程序、应用程序服务器和客户端均运行于同一内网。

安装顺序：

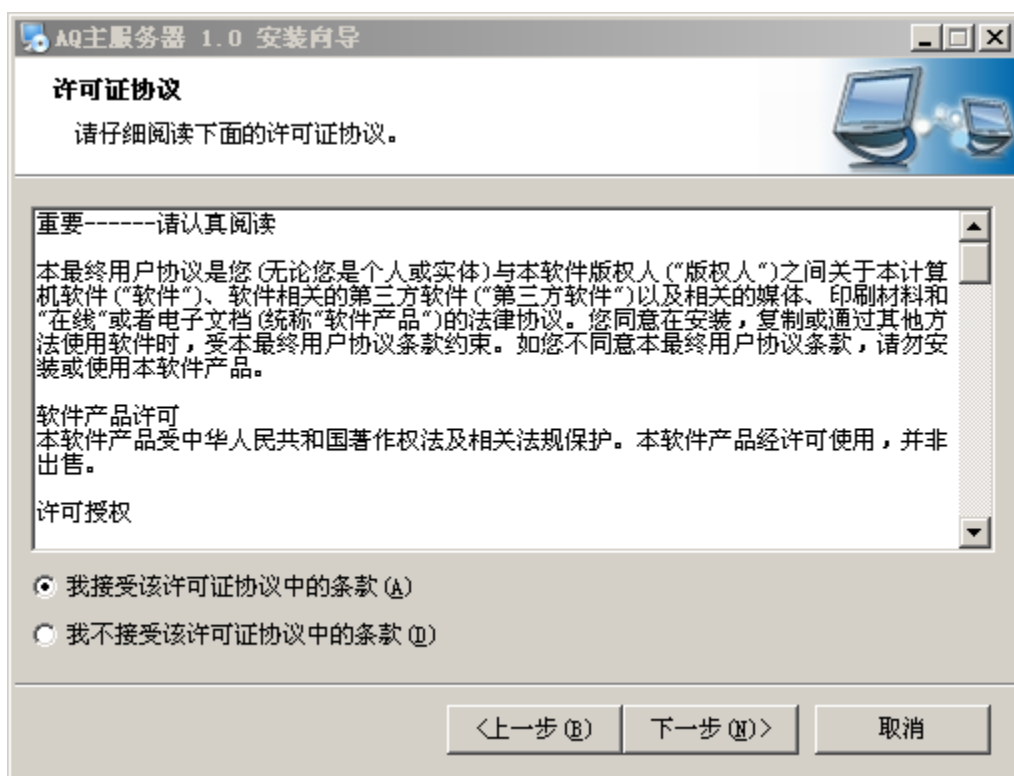
如果需要用到应用程序服务器，则应该先安装主(IM)服务器，然后再安装应用程序服务器，因为应用程序服务器需要连接主服务器。

二、主/IM 服务器安装使用指南

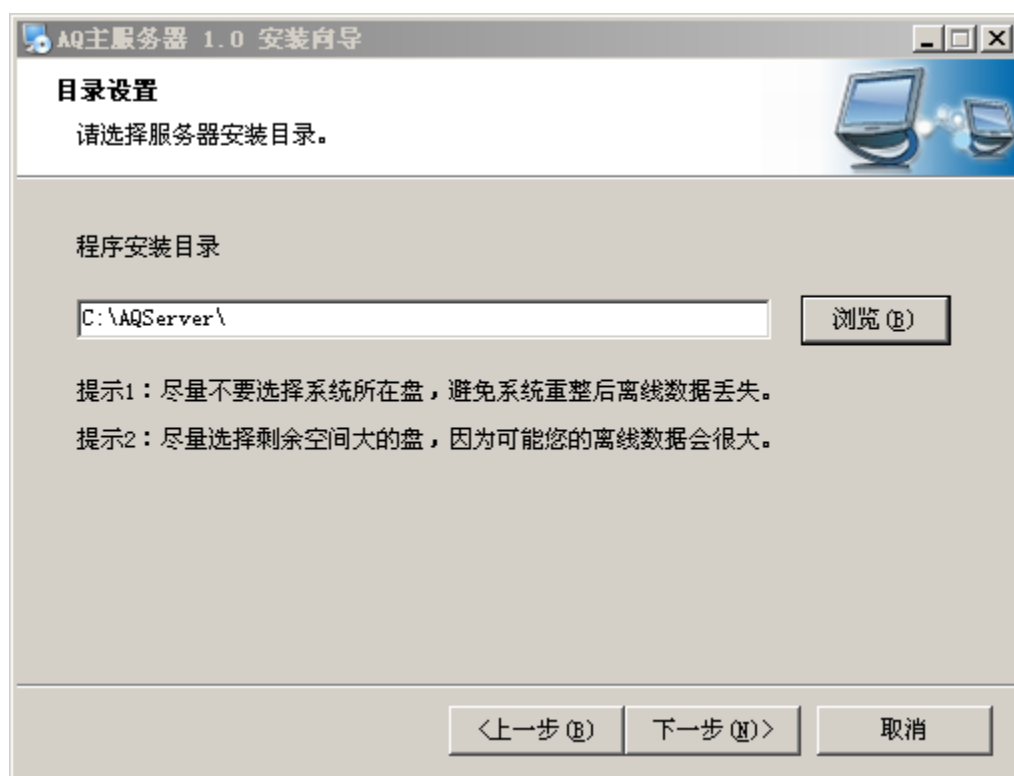
1、运行安装程序，出现欢迎画面：



2、点击“下一步”，出现许可证协议画面：



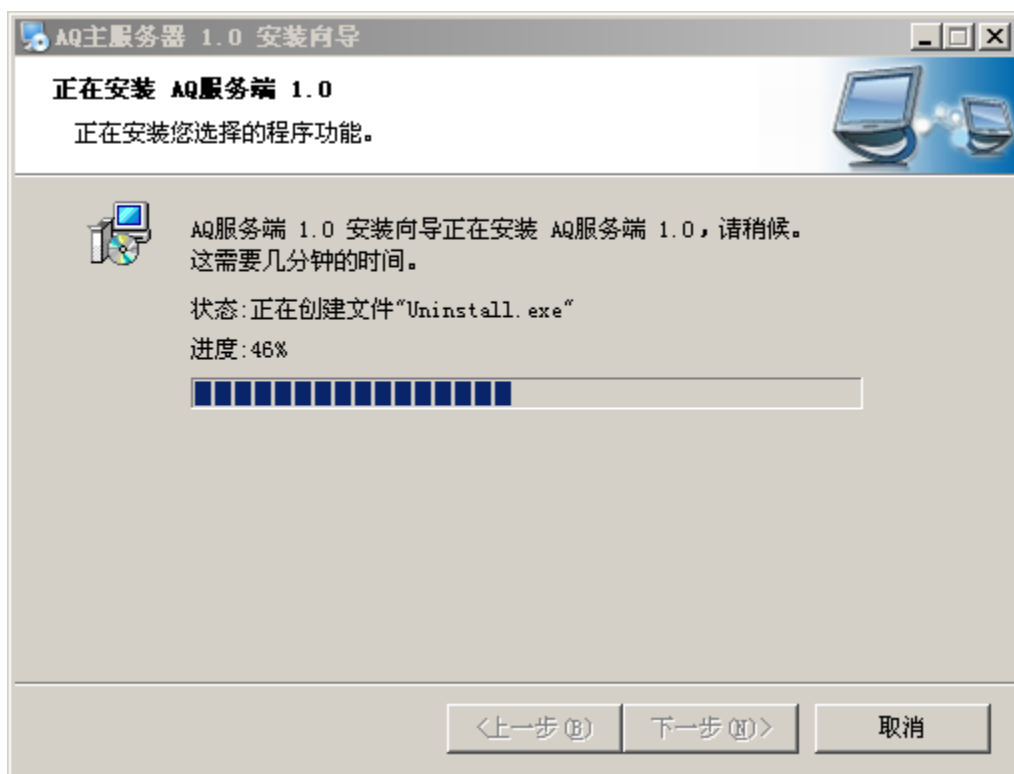
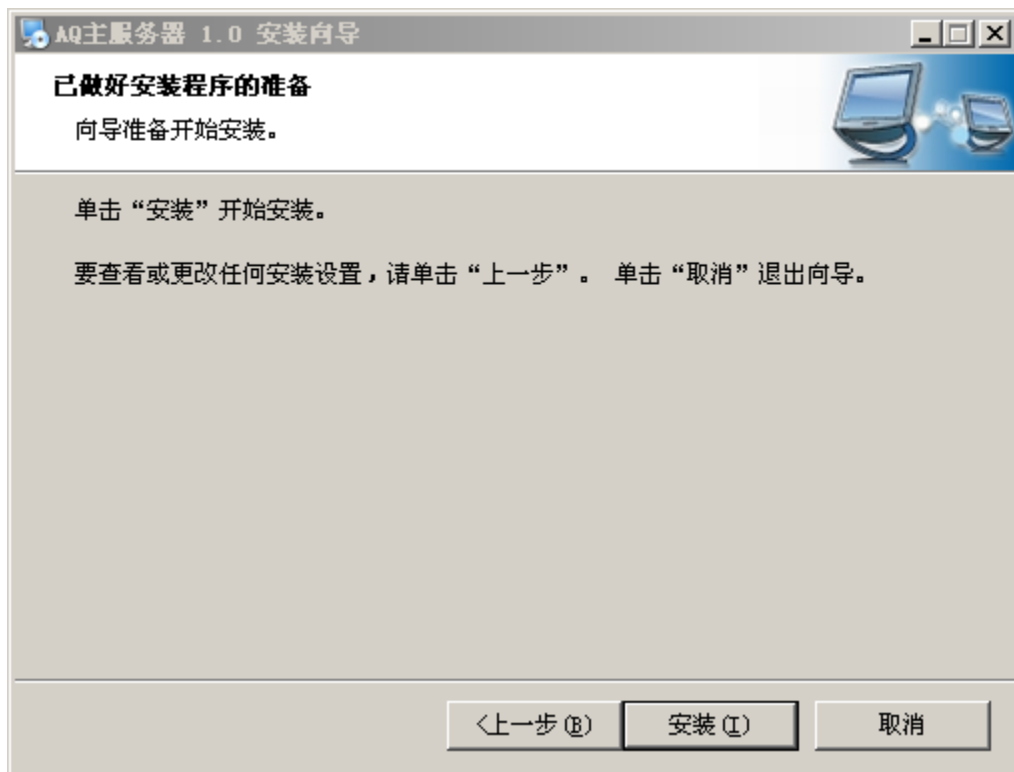
- 3、选择接受条款后，点击“下一步”，出现安装目录画面：



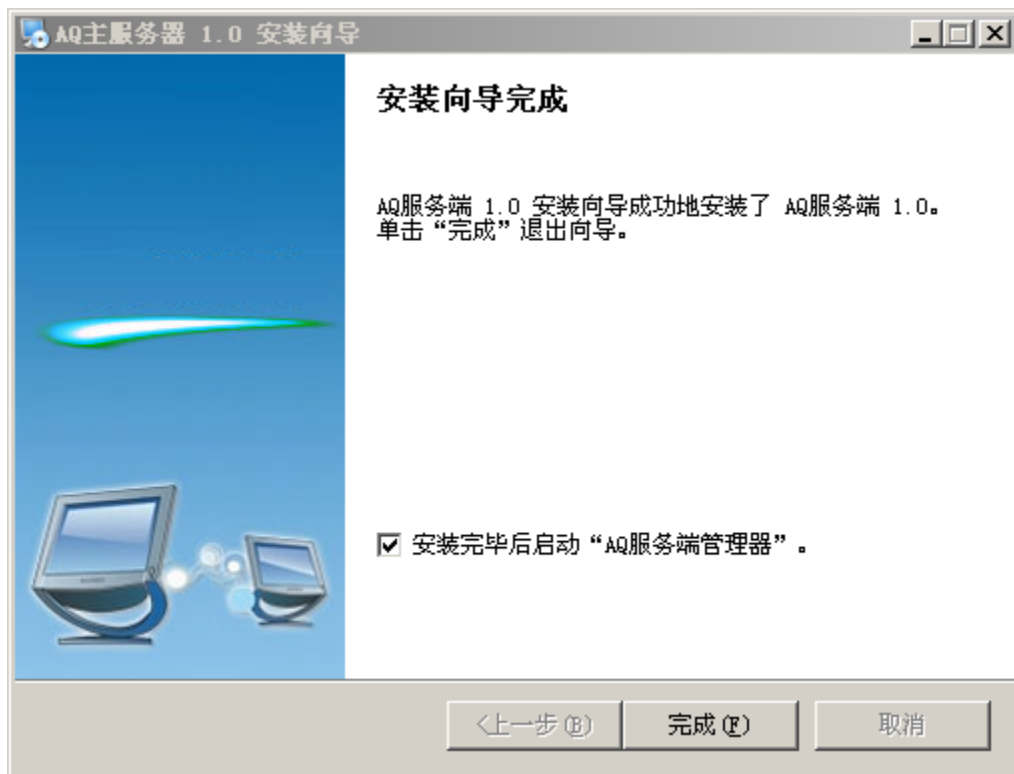
- 4、选择程序安装目录后，点击“下一步”，出现系统设置画面：

其中“自动更新本机的互联网 IP 地址到网站（可选）”功能属于可选设置，启用此选项后，主/IM 服务器程序会 30 秒钟检测一次自己的互联网 IP 地址，当这个地址发生改变，则把地址更新到我们的服务器网站。客户端和应用程序服务器通过我们的网站获取该 IP 地址后再进行连接。这里的“用户名称”和“用户密码”请联系我们的工作人员申请。此选项主要适用于主/IM 服务器运行于没有固定 IP 地址的系统上、但又希望客户端在外网可以接入的情况。

5、选项填写后，点击“下一步”进入正式安装：

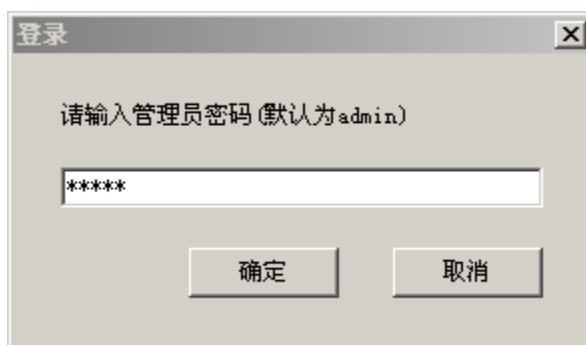


6、安装完毕：



主/IM 服务器程序安装完毕后，就可以进行用户和部门管理等设置了。

1、启动“AQ 服务端管理器”：



2、出现主界面：



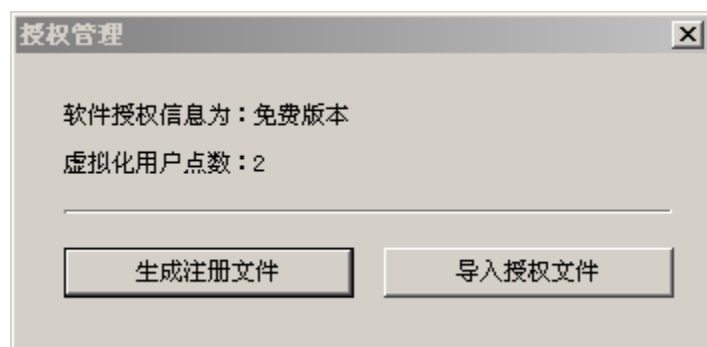
3、点击“用户管理”，出现用户管理界面：



然后先添加部门，再添加用户即可。注意：先添加的部门，在客户端列表将先出现，如果想更改这个顺序，可以点击“部门排序”按钮进行修改。

直接双击用户或选择用户后点击“修改用户”可以修改用户的属性设置。

授权管理：“AQ 虚拟化办公系统”属于收费软件，如果不注册，则 IM 功能完全没有任何限制，但只能给两个用户添加虚拟化程序。当您使用一段时间后，想购买更多的用户点数，则可以点击主界面的“授权管理”：



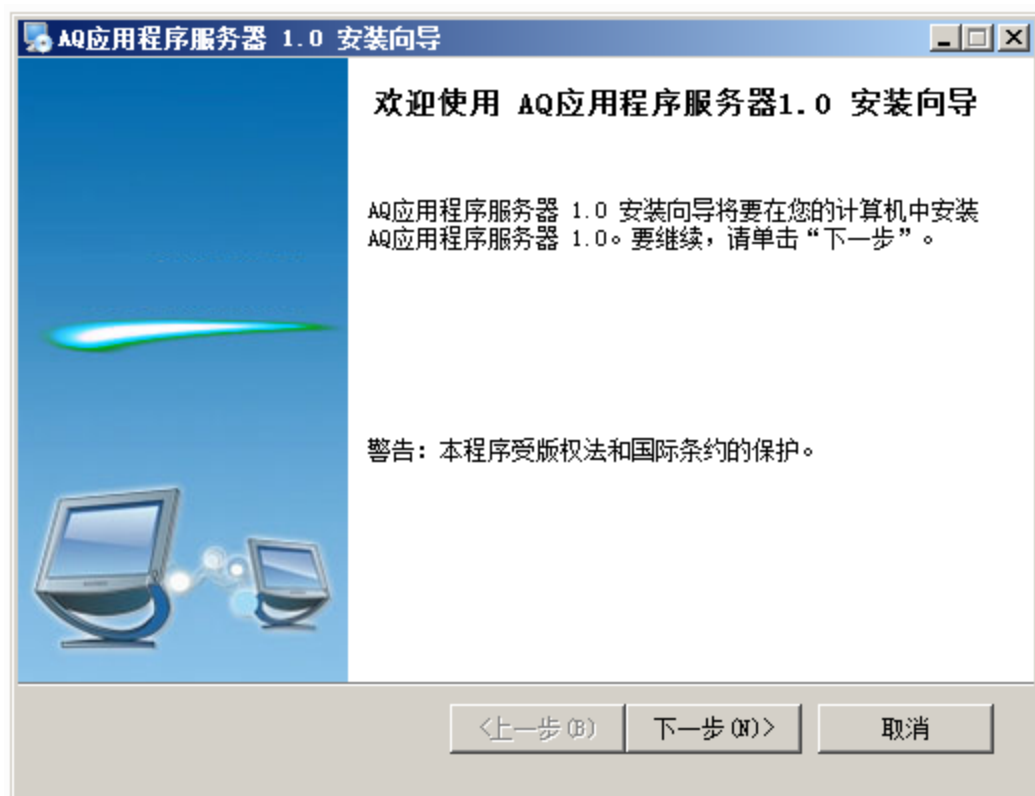
然后点击“生成注册文件”，将注册文件发送给我们的工作人员。工作人员生成授权文件后，点击“导入授权文件”即可完成注册。

三、应用程序服务器安装使用指南：

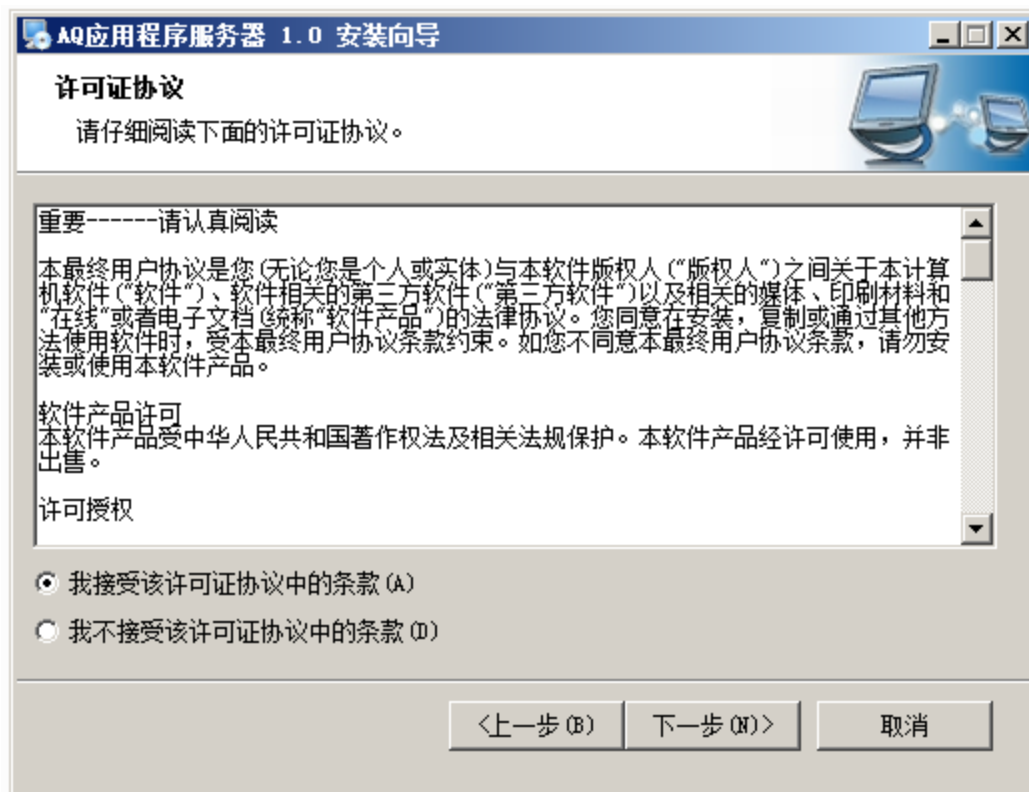
注意!!! 应用程序服务器使用了终端服务来分配用户权限，所以是依赖终端服务的。你可以在防火墙将终端服务的端口（默认是 3389）添加到拒绝列表，但不要禁用该服务。

应用程序服务器在安装过程中会暂时中断操作系统的终端服务，如果你是通过远程桌面在远程服务器安装的，请一定要先关闭服务器的所有杀毒软件（因为大部分杀毒软件都将 VMP 加壳的软件视为病毒），安装完毕后将文件添加到信任列表，否则你将可能永远无法再连接该服务器的远程桌面了。为了保险起见，如果是通过远程桌面在远程服务器安装的，可以在安装前先多安装另外一种远程控制（比如说黑洞远程管理系统）。切记!!!

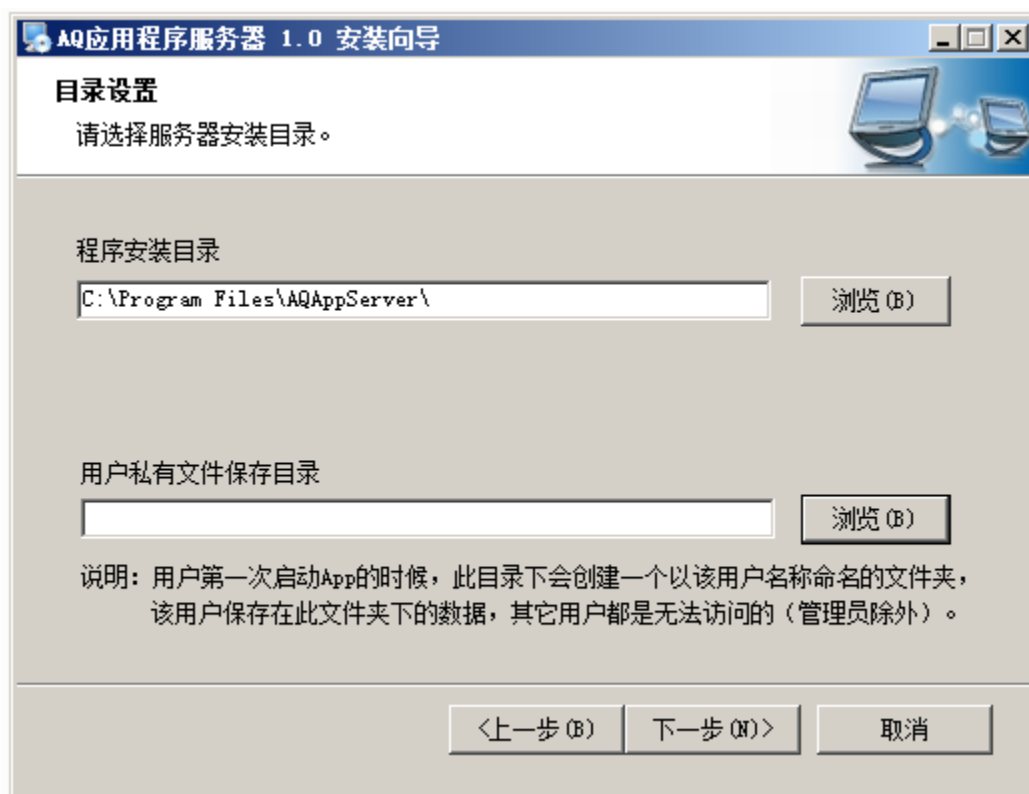
1、运行安装程序，出现欢迎画面：



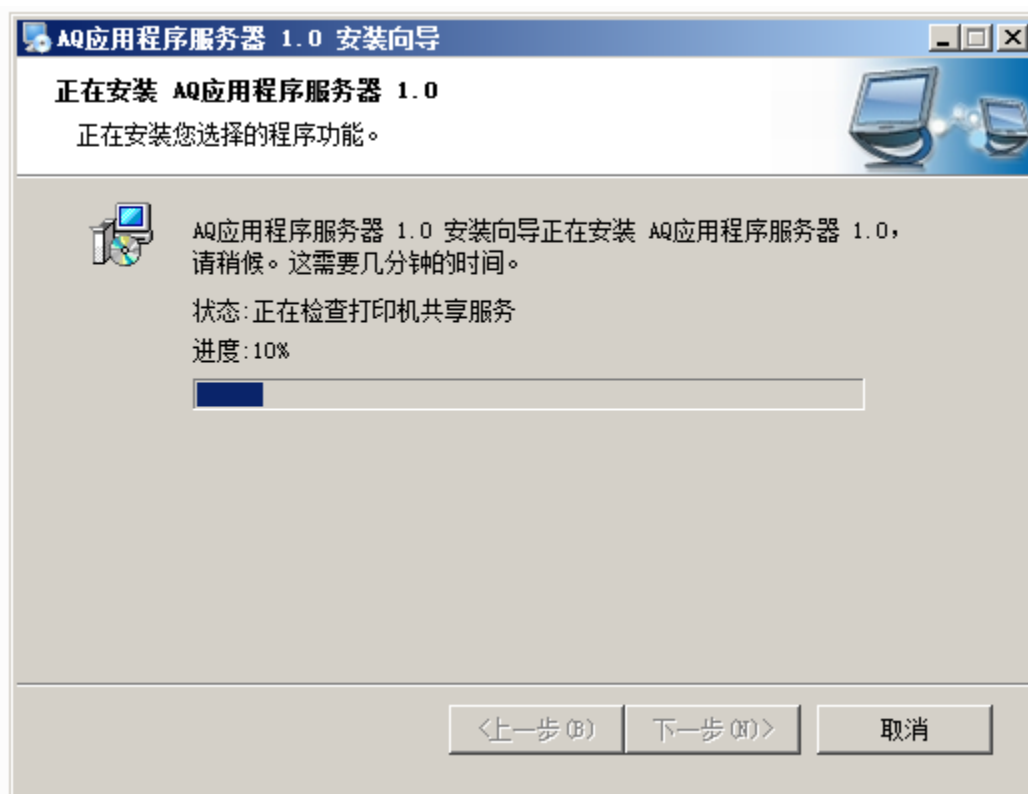
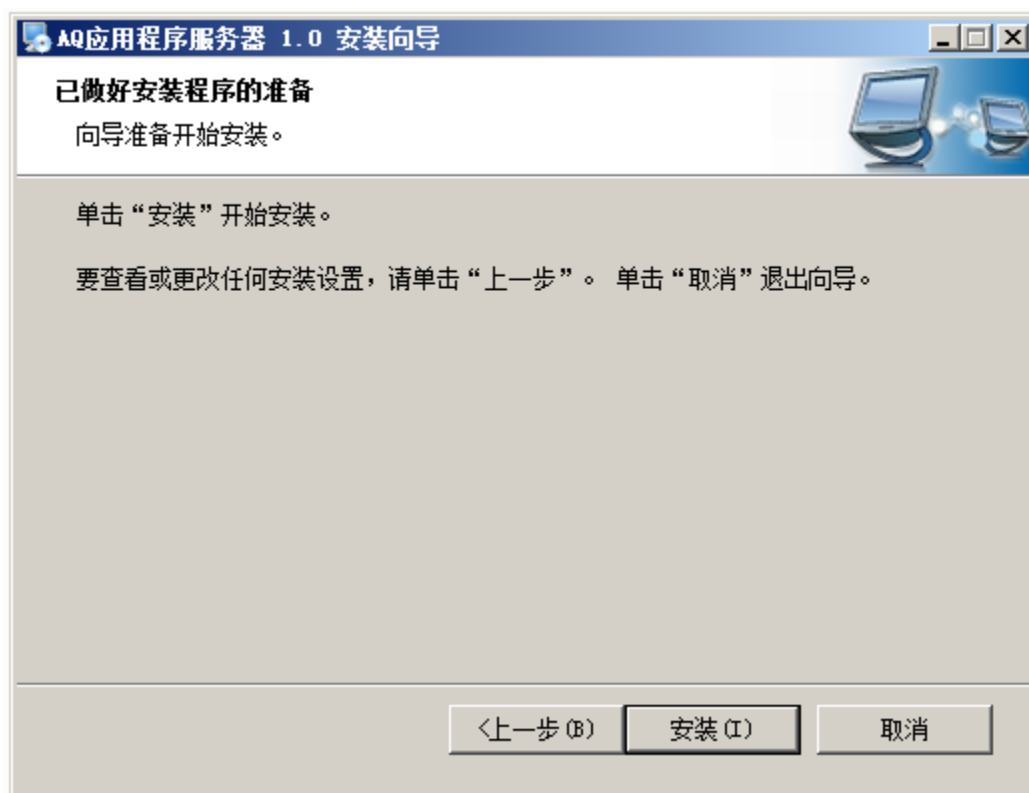
2、点击“下一步”，出现许可证协议画面：



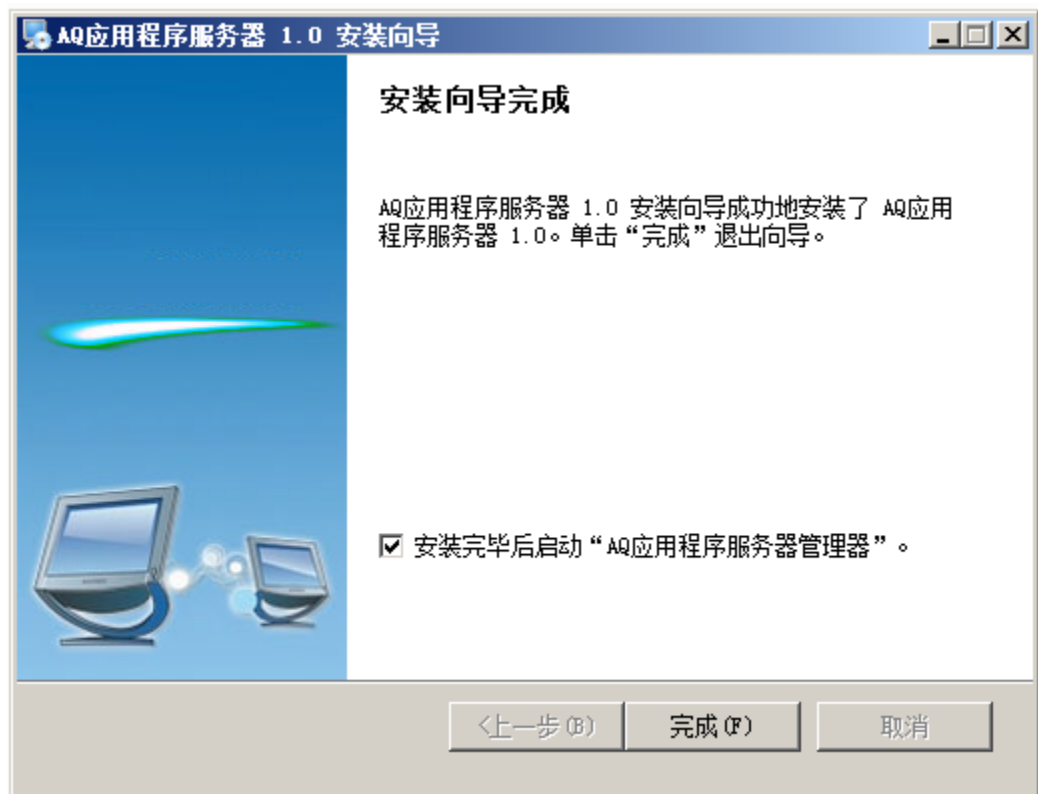
3、选择接受条款后，点击“下一步”，出现安装目录画面：



4、选项填写后，点击“下一步”进入正式安装：



5、安装完毕：



应用程序服务器程序安装完毕后，就可以进行应用程序管理等设置了。

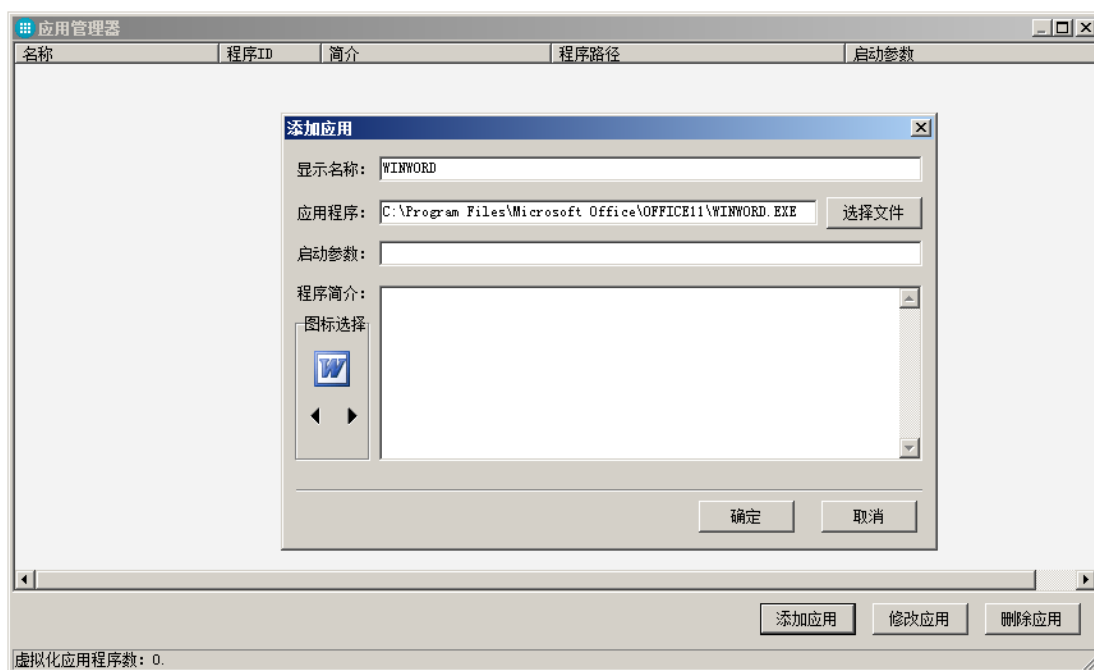
1、启动“AQ应用程序服务端管理器”：



2、出现主界面：



3、点击“应用管理”，出现“应用管理器”界面，就可以添加、修改和删除应用了：



添加、修改、删除的应用，将直接更新到主/IM服务器的虚拟化列表内，可以在主/IM服务器管理器内分配给用户使用。

四、客户端安装使用指南

运行AQSetup.exe后，按照提示即可完成客户端的安装。客户端实际上就一个exe，绿色环保。

第一次运行客户端，将需要填写服务器信息：

☰ — ×

请点击这里, 设置登录服务器参数后再登录

AQ 虚拟化办公系统



888888

*

☐ 记住密码 ☐ 自动登录

登 录

×

网络设置

代理

不使用代理

地址

端口

0

用户名

密码

域

测试

登录服务器

网卡

自动选择

地址

端口

8000

确定 取消

登录成功后，出现主界面：



其中第一个面板是联系人列表，这些联系人都是由主/IM服务器分配的。对于经常聊天的好友，可以移动到“常用联系人”列表内：



第二个面板是群组，第三个面板是最近会话列表，第四个面板是本地应用管理器，实际上相当于一个快捷方式管理器：



第五个面板则是虚拟化列表，这里是服务器分配给用户的应用程序列表：



更多设置可以点击主面板底部第二个设置按钮，进行选项设置：



五、应用程序服务器的一些使用技巧：

1、客户端第一次连接应用程序服务器的时候，速度有点慢，因为第一次连接时服务器需要初始化用户环境（例如创建桌面、我的文档目录等）。

2、客户端在远程服务器保存文件时，应该选择“我的桌面”或“我的文档”，这样其它用户才无法访问到。其它目录则是公用目录，大家都可以访问（当然，如果是需要管理员权限的，也无法访问）。

3、应用程序服务器添加应用程序时，应该选择具体的真正路径。例如，Office Word 在桌面的快捷方式指向的可能是[' {310EF30F-7B17-4300-B157-2480778AEA64}'] 这种形式，但实际上指向的可执行文件的路径为“C:\Program Files\Microsoft Office\Office12\WINWORD.EXE”，这时候应该使用后者。

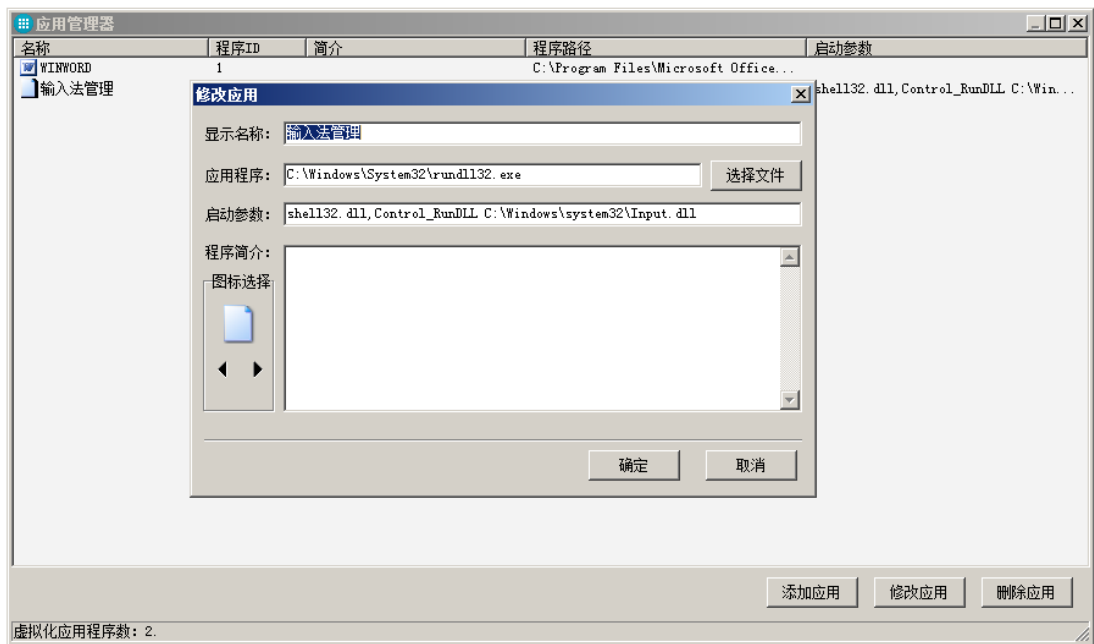
4、输入法：因为应用程序服务器的程序，一切资源都是使用服务器上的，输入法列表也是使用服务器的，如果想让用户自己安装，可以新加一个应用：

显示名称：输入法管理

应用程序：C:\Windows\System32\rundll32.exe

启动参数：shell32.dll,Control_RunDLL C:\Windows\system32\Input.dll

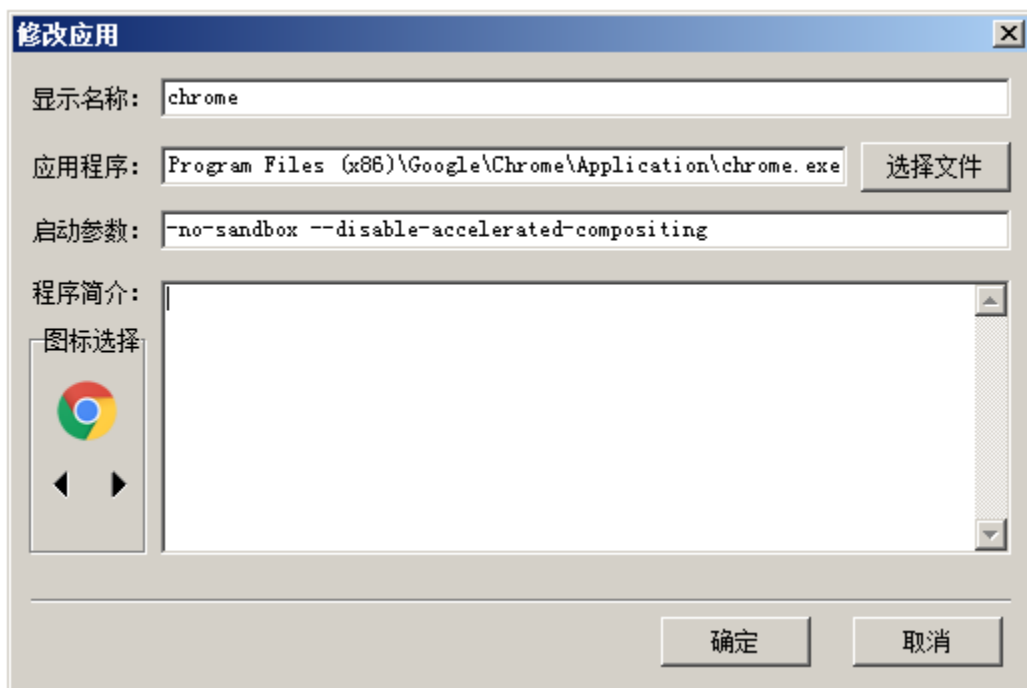
或：shell32.dll,Control_RunDLL Input.dll



将该应用分配给用户，则用户就可以点击进去设置输入法了。

5、有些程序会使用沙盒，例如Google的浏览器Google Chrome，这时候要修改一下启动参数，否则可能工作不正常：

启动参数：-no-sandbox --disable-accelerated-compositing



6、进程权限问题：

出于安全和隔离的原则，AQ应用程序服务器上每个用户是都是独立的权限，也就是说，每个用户的当前用户注册表和个人文件夹是不同的。用户A安装的程序A.exe，在安装过程中可能会往A的个人文件夹和注册表写入文件和参数，这个时候，如何将A.exe分配给用户B，则可能会发生用户B无法启动进程A.exe的情况。解决方法是将a.exe的安装程序添加到用户B的应用列表，然后由用户B云端再安装一次。

还有一种情况，就是软件A是一个独立的绿色软件，比如说，整个软件位于：C:\ABC目录下，但用户B运行该目录下的进程失败，原因可能有两个：一个是用户B没有访问该目录的权限，另外一个，用户B对该目录仅有访问权限，但里面的程序（例如数据库程序）运行的时候有可能对该目录下的一些文件进行以“读写”方式打开，从而导致打开失败。解决方法是给用户B添加访问该目录的权限。

另外，有些软件属于单机数据库版，它会使用加密狗或机器码之类验证是否为正版，当用户A启动该程序后，用户B启动失败。可能的原因是用户A启动该软件的主程序后，主程序以独占方式打开了数据库文件，从而导致用户B启动失败。解决方法是每个用户使用不同的目录放置该软件。

六、联系方式

其它问题或建议可以联系作者

Email: lovejingtao@21cn.com

Web: <http://www.138soft.com>

2015年8月16日