**咨询专线：**400-6969-489

**注册试用：**<http://www.topsem.com/reg.php>

**Topsem（竞价易）客户端安装教程**

**流程：**

**Topsem竞价易客户端软件下载🡪运行环境安装🡪Topsem客户端软件安装🡪常见问题解答**

## 一**、Topsem（竞价易）客户端下载**

Topsem（竞价易）官网下载地址：<http://www.ztou.com.cn/topsem-client/>

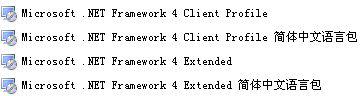
#### 二、Topsem（竞价易）客户端运行环境安装

使用Topsem（竞价易）客户端需安装微软.NET 4.0；如果电脑已经安装，请忽略此步骤直接跳至第三步；

**1、提示**：如何检查电脑是否有安装微软.NET 4.0？

方法一：开始——控制面板——添加或删除程序 （此方法适用于XP系统）

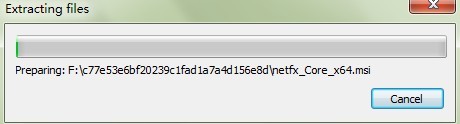
方法二：打开360软件管家，点击“我的软件” 输入“net framework 4”；



2、如果没有安装，请先安装；

下载安装连接：<http://www.microsoft.com/zh-cn/download/details.aspx?id=17718>

**安装过程如下：**



Net 4.0 安装过程图1（提示：此步骤需要一定时间，请耐心等待）



Net4.0 安装过程图2 (接受许可条款点击安装)

****

Net4.0 安装完毕

#### 三、 Topsem（竞价易）客户端安装

鼠标左键双击已下载的Topsem客户端的安装程序，如图：****

【注意】：在安装过程中，您有可能会遇到360拦截，请选择允许，我们的软件是安全的。

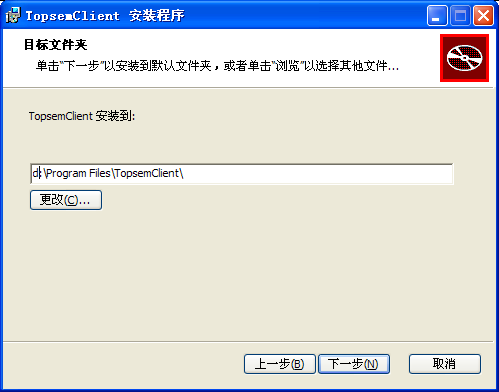
**按如下步骤进行安装：**



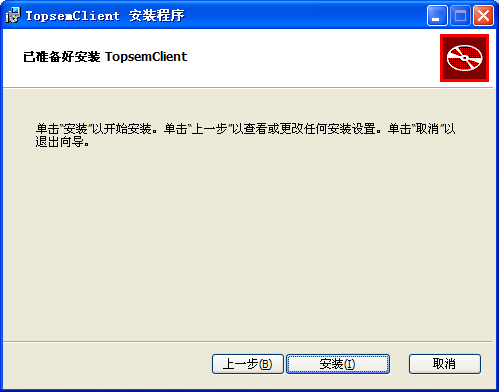
1. 点击【下一步】



1. 阅读条款，勾选“我接受许可协议中的条款”，并点击【下一步】



1. 选择安装目录，并点击【下一步】



1. 点击【安装】



1. 安装完成！

**提示：**安装完成后，左键双击图标打开，输入注册的用户名及密码进行登录使用。如果还没有Topsem账户，可在：<http://www.topsem.com/reg.php> 进行注册申请。

#### 四． 安装常见问题解决办法

**1. 电脑不能安装微软.NET 4.0**

可能原因有：

1. 磁盘内存不足；
2. 非电脑管理员，用户权限不够；
3. 操作系统是简易版的（系统部分功能无法实现）；

参考解决办法：

1. 确保安装的内存充足；
2. 切换至管理员用户权限；
3. 电脑重装系统；
4. 更多问题可参考以下网址：

<http://jingyan.baidu.com/article/00a07f3892376982d028dc2a.html?qq-pf-to=pcqq.c2c>

1. **电脑不能安装Topsem（竞价易）客户端**

可能原因有：

（1） 下载下来的微软环境和本机不兼容；

（2） 电脑系统问题；

参考解决办法：

进入<http://www.ztou.com.cn/topsem-client/> 重新下载安装包；咨询客服热线：400-6969-489