**关于城区社会管理情况的调查报告**

近年来，随着我县经济和社会的发展，作为全县政治、经济、文化中心的××城区面积倍扩、人口激增，建设进程不断加快，如何加强城区社会管理，促进建管并举，良性发展，已成为社会各界关注的重要课题。最近，县政协法制群团专委会组织有关方面，对××城区社会管理情况进行了调查。

一、××城区社会管理的现状

××城区通过近年的旧城改造和新区开发，面积由原来的３平方公里扩展到９平方公里，人口由３万多增加到７万多，水、电、汽、路和通信等基础设施建成规模，居民生活环境得到改善。短短几年，城市人口容量大增，发展速度惊人。但另一方面，城区社会管理明显滞后于城市建设进程，基本处于因陈袭旧，缺乏活力，不适应发展的状态。

目前实施××城区管理的有两个方面，一是××镇政府，从职责上承担城区的各项社会管理事务；二是有关职能部门如城建、交通、工商、城管等也参与相应事务的具体管理，形成条块分割的格局。现城区交通秩序较混乱、市场管理较差、卫生死角难除、治安防范不力、文化生活单调、市民素质不高、社区建设缺位仍然存在；另一方面一些新兴的社会服务如物业管理、家政服务等又极不规范，质量低下。社区管理的近期目标、长远规划更是一片“空白”，总体现状堪忧，必须认真研究解决。

二、存在问题

从我们调查的情况分析，当前××城区社会管理存在的主要问题有以下几方面。

1、认识不到位。一是对城市在社会经济发展中的地位和作用认识不足。城市是当地政治、经济、文化的中心，先进的思想文化、科学技术、经济潮流都在城市产生而又由城市辐射。随着信息时代、网络时代的到来，以科技为动力的市场经济角逐主要依托于城市，从这一意义上讲，市场经济就是城市经济。我县一直是农业县，加上城镇建设起步较晚，城市功能发挥不明显，使我们对城市在市场经济的中心主体作用、辐射作用还没有充分认识，城区社会管理没有引起足够重视。二是对××镇的特殊性认识不足。随着城区面积扩大，××镇城区经济、人口等均已超过农村，重心应由农村向城市转移，然而××镇的工作重心却没有随之调整，在城区管理上，人力物力安排薄弱，城区工作仍沿旧例，没有突破。三是对城区社会管理工作重要性认识不到位。城市社会管理是丰富城市内涵，强化城市功能、提高城市品位的重要手段。随着体制改革和市场经济的推进，××城区大量城市人口由过去的“单位人”变成“社会人”，农村人口又成批涌入城区，加上政府和企业一些职能的社会化转移，城区社会流动性加剧、矛盾增多，社会服务需求增大，要求城区管理工作应随之改革和加强。

2、管理体制不顺。现行以××镇政府和职能部门共同参与，条块分割的城区社会管理体制，已不适应发展需要，制约了城区管理工作的有效开展。症结有两方面：一是责权不统一。××镇是城区行政主管机构，职责上自然是城区社会管理的主体；职能部门虽地处城区，但在职能上面对全县、而不是直接参与××城区的具体管理工作。条块分割，造成××镇有责无权，想管管不了；职能部门有权无责，片面强调本部门职能和局部利益，愿管的插手，不愿管的甩手，结果导致政出多门，互相推诿、趋利避患、管理出现空白等现象的产生。二是力度小、效率低。条块分割使××镇在城区管理中职能弱化，统揽无力，要花不少精力协调各方面关系，常常遇到“不买账”的情况,工作难以顺利开展。

3、基层组织薄弱。××城区社会管理基层组织是居委会，由于多年来基本上自然发展，基础十分薄弱。一是居委会管理缺乏力度。居委会辖区内部门、单位等没有归属社区管理体系，不明确在社区内的成员角色和应尽职责，居委会工作是“单练”，缺乏力度，难有成效。二是职责不明确。居委会的工作基本上由镇街管办安排，行政色彩较浓，看似城区工作样样参与，实际上无职无权，样样管不了。三是人员老化、力量不足。现有12个居委会共有干部32人，平均年龄45.5岁，50岁以上的占41%；文化程度小学2人，初中20人、高中以上10人，处于年龄偏大、文化偏低、综合素质不高的状况。这支队伍从质和量上都很难适应新形势下城区社会管理工作的需要。此外各居委会普遍存在活动场地匮乏，工作经费困难，干部待遇太低等基础条件严重不足的问题，也影响了居委会作用的发挥。

三、几点建议

针对上述问题，提出如下建议。

1、提高认识，加强对城区社会管理工作的领导。当前，随着全球经济一体化、市场经济城市化的发展趋势，城市在经济发展中的主体地位日益凸显。面对这种情况，要充分认识加强××城区管理在促进我县市场经济建立和发展中的重要作用，推动××镇政府工作重心由农村向城区转移，加大城区工作力度，强化城市社会管理。

2、理顺管理体制，明确职责，强化××镇政府对城区社会管理的主体地位。打破条块分割、多元管理格局，建立以块为主、条块结合的一元管理体制，强化××镇管理主体地位。要结合机构改革、职能转变，采取措施促使职能部门还政于镇、还权于镇（城市建设，市场、环卫、物业、劳动、计划生育、殡葬、乡镇企业管理、统计工作等），保障管理主体的施政效力。职能部门要，放小抓大，对城区社会管理微观事务放手，强化县域内的宏观调控。通过理顺体制，建立责权统一，配合协调，动作高效的城区社会管理体系。

3、加强居委会建设、夯实城区社会管理基础。一是调整居委会设置。按照有利于社区管理、方便生活、资源利用和工作效率提高的原则，适当调整和设置居民委员会，同时下设若干小区，建立起新的社区自治管理体系和工作网络，有效发挥其自我管理、自我服务的功能。二是加强队伍建设，对现有居委会干部制度进行改革、在机关机构改革中的分流人员、××镇现有干部选拔或社会公开招聘充实力量，建立一支年轻化、知识化、职业化的社区工作者队伍。三是改善工作条件。采取措施，拓宽各项服务，增加经济来源，切实解决活动场所困难、工作经费短缺、干部待遇低下等具体问题，逐步改善居委会工作的基础条件，保证工作正常运转。四是街道居委会有参与辖区内的社会、经济以及其它方面的规划、验收、评比、推荐的权力和责任，增强居委会对辖区内事务的管理能力。

××县政府调查报告小组

××年××月××日