

# 聚安 IT 设备自动巡检系统功能介绍

## 用户的痛点

### ◆ 缺乏自动化的手段。

随着 IT 设备的数量和应用系统的规模不断膨胀，人工完成一次彻底的巡检任务耗时长、工作量大，技术人员疲于应付。

### ◆ 可靠性无法保证。

经常因为人为疏失导致系统故障。比如系统转不动了才发现磁盘空间满了、要使用备份数据的时候才发现没有备份成功，等等。

### ◆ 科技部门领导难以准确掌握应用系统全面、真实的运行情况。

在人工巡检的模式下，科技部门领导对于应用系统的运行情况，大部分依赖于一线科技人员的汇报，难免存在“报喜不报忧”的现象。

### ◆ 巡检制度执行缺乏刚性。

技术人员时常怀有“反正我到底有没有做巡检领导也不知道”的侥幸心理。

### ◆ 技术部门被动充当消防员角色。

业务部门打来电话才知道系统运行出现了问题，久而久之，业务部门对技术部门的成见日益加深。

### ◆ 运维知识存放零散、需要时无法精准获取，传承困难。

❖ 知识存放零散，出现问题时无法立即获取，效率低下。

❖ 核心员工离职或转岗，新员工无法尽快进入角色。

购买正式版请发送邮件到：sparrowsoftware@outlook.com

即使您上线了运维监控系统，但您可能仍有类似的烦恼：

◆ 功能庞杂，系统使用繁琐。

功能虽多，但是重点不突出，给用户徒增学习成本；需要在目标设备上安装 Agent，兼容性差且容易出错，甚至时间长了都不知道怎么安装了。

◆ 扩展升级困难。

- ❖ 每个监测任务都是在需求阶段由厂方技术人员定制开发，厂方技术支持人员一旦撤离，用户就无法继续部署新的监控目标主机或者增加新的监控任务，对厂商形成绝对的依赖。
- ❖ 被捆绑在运维厂商提供的监控指标上，无法按照自己的设想建立个性化监控任务。

◆ 巡检制度无法得到刚性执行。

一大堆的报警错误未处理，“虱子多了不怕痒”，最后导致系统监控形成虚设。

聚安 IT 设备自动巡检系统的优势

◆ 多协议、多产品支持。

- ❖ 支持 SSH (SFTP)、TELNET、FTP、POP3、HTTP (S) 等多种主流协议；
- ❖ 可以访问服务器、交换机、路由器、存储设备等多种硬件产品和应用服务器、数据库、中间件、客户定制软件等多种软件产品。
- ❖ 通过模拟人工巡检方法，实现应用级、细粒度的全方位监控。
- ❖ 自主开发 WindowsAgent，对 Windows 设备的监控更为高效、安全。

购买正式版请发送邮件到：[sparrowsoftware@outlook.com](mailto:sparrowsoftware@outlook.com)

---

### ◆ 用户完全自主可控。

- ❖ 不需要在目标设备上安装任何代理程序（Windows 主机除外），具有开放、灵活、松耦合的特点。
- ❖ 用户可以根据需要，自主增加监控目标设备和监控任务，避免对厂商形成依赖。

### ◆ 简单易用。

- ❖ 聚焦用户真正关心的核心功能，可以快速投入使用。
- ❖ 以“所见即所得”的直观方式，提供校验方法前台编辑功能，提供多种灵活、易用的校验方法。

### ◆ 高效的处理机制。

- ❖ 将过往问题的处理方法精准地提供给用户，大幅提高问题处理效率。
- ❖ 便于新上岗人员学习处理各类系统问题，新人上手时间大大缩短。
- ❖ 支持批量部署。大幅提高部署效率，尤其适合集群主机管理。

### ◆ 领导有抓手，巡检制度刚性执行。

- ❖ 针对巡检所发现的每个问题，技术人员必须填写处理措施，方能生成巡检报告，形成一个管理闭环，确保巡检制度刚性执行。
- ❖ 科技部门的领导只需要每天得到一份由具体运维人员签过字的巡检报告，就可以抓住制度执行总的牛鼻子，从而全面掌控系统整体运行状态。

### ◆ 部署简单，运行健壮。

- ❖ 仅需一台普通的 Windows 计算机，一键式安装，三五分钟即可安

购买正式版请发送邮件到：sparrowsoftware@outlook.com

---

装完成。

❖ 完善的系统容错处理机制，资源占用非常小，运行健壮。

◆ 角色简洁，功能分区清晰。

❖ 包括登录认证、工作组管理、用户管理等。

❖ 实现按“工作组”管理的功能，功能分区清晰，授权精确。

❖ 简洁的角色区分。

◆ 管理便捷，安全可靠。

❖ 提供短信报警功能。

❖ 通过作业调度实现巡检任务的执行周期管理。

❖ 用户密码等敏感数据加密存储，确保数据安全。

❖ 具有“知识库管理”模块，有效积累知识，方便运行管理。

产品主页：

[http://blog.sina.com.cn/s/blog\\_1495ca2bf0102xmjg.html](http://blog.sina.com.cn/s/blog_1495ca2bf0102xmjg.html)

E-Mail:sparrowsoftware@outlook.com