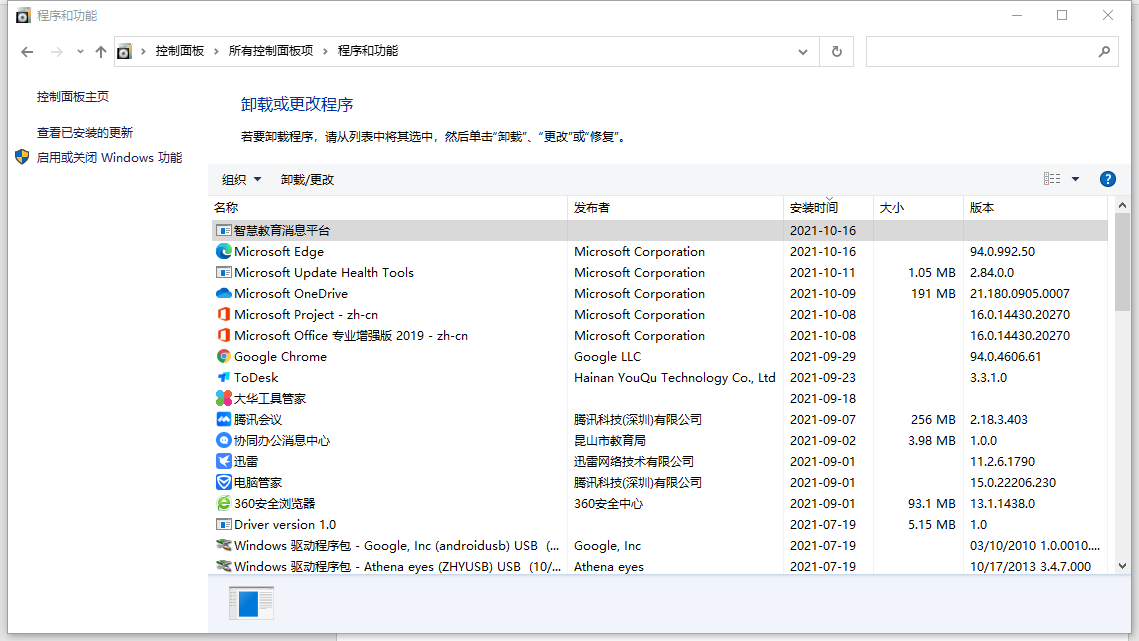
**新版协同办公消息中心安装使用说明**

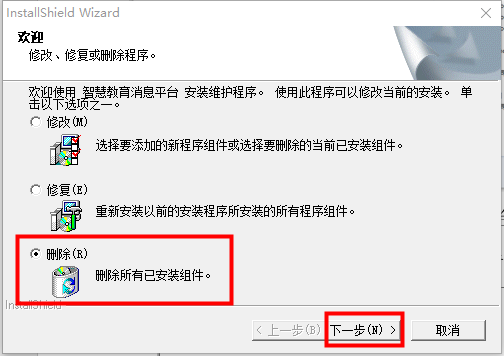
## 卸载“智慧教育消息平台”

首先确认电脑是否安装过老版本消息中心，图标如下：，如已经安装请按照以下步骤进行卸载，如未安装则跳过此步骤直接看安装指导。

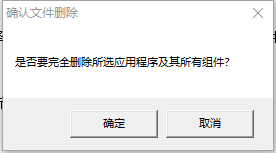
1. 在电脑中找到控制面板并打开，打开后界面如下：



1. 在控制面板中找到“智慧教育消息平台”，右键图标后选择卸载，弹出卸载页面如下，选择删除后点击下一步：



点击下一步后会弹出删除确认界面，选择确定，删除完成后点击完成按钮。

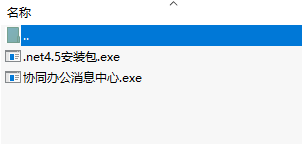


## 安装指导

* 1. 打开昆山智慧教育云平台，网址为：<https://www.ksedu.cn/> ，在登录页点击协同办公消息中心客户端下载最新版本。

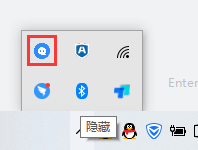


* 1. 在压缩包中有两份文件：.net4.5安装包.exe、协同办公消息中心.exe，新版本消息中心仅支持win7及以上版本的电脑（不支持XP系统），如是win7用户需要先安装压缩包内的.net4.5安装包.exe，其次安装协同办公消息中心.exe；win10 用户可直接安装协同办公消息中心.exe。



* 1. 消息中心安装完成后双击消息中心图标，输入云平台账号或者教育办公平台账号后点击登录，登录成功后即可接收及处理待办公文。



* 1. 设置开机启动：在右下角系统托盘处找到消息中心图标，右击图标后选择设置，按需求选择开机自动启动、记住密码、自动登录后点击确定按钮完成设置。