



Lenovo™

联想打印使用指南

适用于 L100 / M100 系列

Version 01.00

注意 使用本产品时，请您先仔细阅读使用说明书，再正确操作。请妥善保管好本手册，以便日后查阅。

CAUTION Before using this product,
read carefully these instructions for correct operation.
Keep the User's Guide in a secure place for future reference.

目 录

1 概述.....	5
1.1 联想打印软件介绍.....	5
1.2 联想打印软件支持的操作系统.....	5
1.3 联想打印软件适用机型.....	5
2 在电脑上运行联想打印软件.....	6
2.1 Windows&Linux 版.....	6
2.1.1 安装.....	6
2.1.2 启动.....	7
2.1.3 主功能页面介绍.....	9
2.1.4 打印（仅 Windows 版支持）.....	12
2.1.4.1 图片打印.....	12
2.1.4.2 文件打印.....	13
2.1.4.3 证件打印.....	13
2.1.4.4 双面打印.....	14
2.1.5 复印（仅 M100 系列支持）.....	15
2.1.5.1 普通复印.....	15
2.1.5.2 双面复印.....	16
2.1.5.3 身份证复印.....	16
2.1.5.4 N 合 1 复印.....	17
2.1.6 扫描（仅 M100 系列支持）.....	18
2.1.6.1 扫描.....	18
2.1.6.2 设置.....	20
2.1.6.3 保存.....	20
2.1.6.4 打印(仅 Windows 支持).....	20
2.1.7 设置.....	21
2.1.7.1 打印机 Wi-Fi 设置（仅带 Wi-Fi 机型支持）.....	21
2.1.7.2 打印机 IPv4 地址设置（仅带 Wi-Fi 机型支持）.....	22
2.1.7.3 打印机 IPv6 地址设置（仅带 Wi-Fi 机型支持）.....	22
2.1.7.4 打印机热点设置（仅带 Wi-Fi 机型支持）.....	23

2.1.7.5 休眠时间设置.....	23
2.1.7.6 高级设置.....	24
2.1.7.7 管理员密码修改.....	24
2.2 Mac 版.....	25
2.2.1 联想打印软件安装.....	25
2.2.2 复印（仅 M100 系列支持）.....	25
2.2.2.1 普通复印.....	25
2.2.2.2 身份证复印.....	25
2.2.2.3 双面复印.....	26
2.2.3 设置（仅 M100 系列支持）.....	27
2.2.3.1 打印机管理员密码设置.....	27
2.2.3.2 打印机 Wi-Fi 设置（仅无线机型支持）.....	27
2.2.3.3 域名服务器设置.....	28
3 在手机上运行联想打印软件.....	29
3.1 安装与启动.....	29
3.2 首页面.....	29
3.3 添加联想打印机.....	31
3.3.1 蓝灯闪烁（快速配网并添加）.....	31
3.3.2 蓝灯或淡紫灯常亮（搜索添加）.....	34
3.3.3 红灯常亮状态.....	36
3.3.4 其他灯的状态.....	36
3.4 我的设备.....	36
3.4.1 设备.....	37
3.4.2 设备详情.....	37
3.4.2.1 基础.....	37
3.4.2.2 更多.....	38
3.4.3 重置设备网络.....	39
3.5 打印.....	40
3.5.1 文件选择.....	40
3.5.2 打印功能.....	40
3.5.2.1 双面打印.....	41

3.5.2.2 远程打印.....	41
3.6 复印.....	41
3.6.1 普通复印.....	41
3.6.2 复印到双面.....	41
3.6.3 身份证复印.....	42
3.7 打印机扫描.....	42
3.8 手机扫描.....	43
3.8.1 文档扫描.....	43
3.8.2 身份证扫描.....	44
3.9 近期文件.....	46
3.10 会员中心.....	47
3.10.1 会员登录与退出.....	47
3.10.2 作业记录.....	48
3.10.3 消息中心.....	49
3.10.4 产品与支持.....	49
3.10.5 清除缓存.....	49
3.10.6 帮助与反馈.....	49
3.10.7 关于 App.....	49
3.11 错误提示.....	49
4 故障排除.....	50
4.1 常见问题.....	50
4.1.1 与打印机连接不上.....	50
4.1.2 管理员密码遗失.....	50
4.1.3 参数设置提示成功，但打印机无响应.....	50
4.1.4 打印机墨粉盒或者感光鼓为 0%，打印机不能使用.....	51
4.1.5 打印机出现故障，不能使用.....	52
4.1.6 联想打印软件安装成功但无法使用.....	52

1

概述

1.1 联想打印软件介绍

联想打印软件为本系列打印机的特色软件，它摒弃了传统打印机的物理操作面板，使用软件的形式让用户在电脑、手机、平板中方便的操控打印机，给用户更完美的操作体验。

通过联想打印软件，能解决用户设备和打印机在同一局域网时，对打印机进行打印/复印/扫描/设置的操作需求。

如果设备连入 Internet 网络，也可通过 Android/iOS 版的联想打印软件，远程进行打印的操作。

1.2 联想打印软件支持的操作系统

联想打印软件可以在电脑或者移动设备上运行。

电脑支持 Windows/Linux/Mac 操作系统：

- ✓ Windows XP（32&64 位） / Vista / 7 / 8 / 8.1 / 10、Windows Server 2003/2003 R2/2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016
- ✓ RedHat 7.0 及以上(X86,X64)、Ubuntu12.04 及以上(X86,X64)
- ✓ Mac OS X 10.8 及以上环境

移动设备支持 Android/iOS 操作系统：

- ✓ Android 6.0 及以上版本
- ✓ iOS 10.0 及以上版本

1.3 联想打印软件适用机型

- ✓ 领像 L100 系列
L100、L100D、L100DW、L100W
- ✓ 领像 M100 系列
M100、M100D、M100W、M101、M101DW、M101W、M102、M102W

2

在电脑上运行联想打印软件

2.1 Windows&Linux版


2.1.1 安装

Windows&Linux 环境下，安装驱动时会自动安装联想打印软件。驱动安装程序可以从官方网站 <http://www.lenovoimage.com/> 下载。



驱动安装的具体内容，请参考用户手册。

2.1.2 启动

1. 点击桌面或应用程序的图  标开启联想打印。软件开启后首先会显示软件首页面，并在后台自动搜索打印机；



2. 在首次开启“联想打印”时，会弹出“用户体验改善计划”界面。为了帮助我们为您提供更好的服务，我们希望您能参加“用户体验改善计划”，并同意我们收集打印机的使用数据。

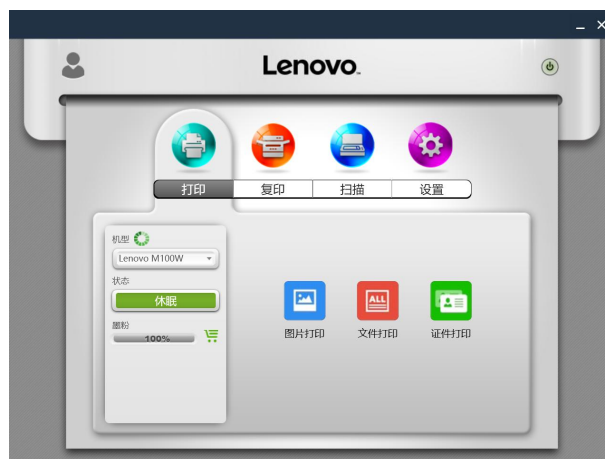


如果您在后续使用过程中需要对您的选择做出修改，可以在会员中心的“用户体验改善计划”选项中进行修改。



3.软件开启时首先是搜索打印机，将搜索到的打印机放入列表；检查列表中第一个打印机是否在线，如果检测在线则根据机型显示相应的功能页面；

Windows 版：

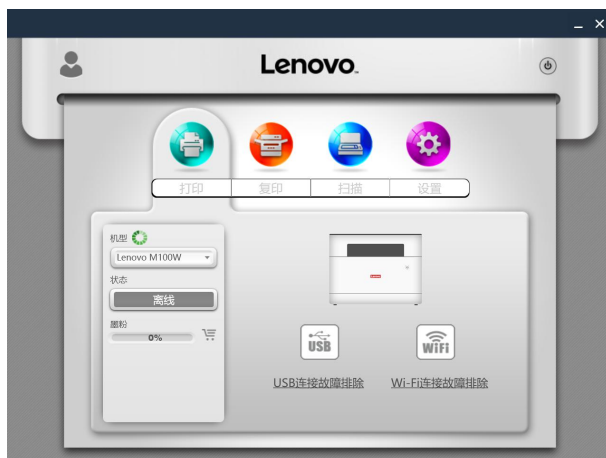


Linux 版：



4. 如果检测不到打印机在线，将会显示提示页面，请按照提示排除网络故障后重新搜索打印机。

Windows 版：



Linux 版：



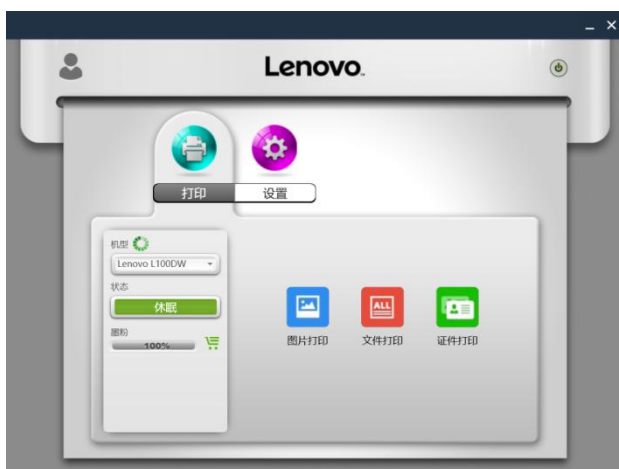
2.1.3 主功能页面介绍

点击主页面上方的打印（仅 Windows 版）、复印、扫描、设置功能图标，页面将立刻切换到相应的主功能页面；

机型下拉列表显示系统已安装的联想中所有联想打印机；

如果选择的是领像L100系列，主功能页面如下；

Windows版:

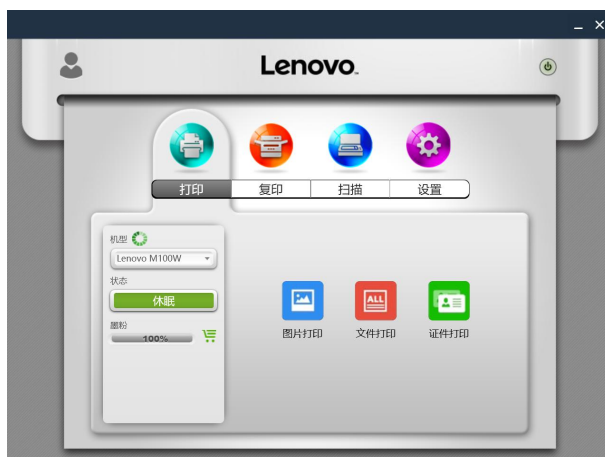


Linux 版:



如果选择的是领像 M100 系列，则全功能显示：

Windows:



Linux 版:



“墨粉”显示打印机当前墨粉余量，当墨粉余量在使用到 30%，20%，10%和 5% 的时候购物车会闪烁提醒；

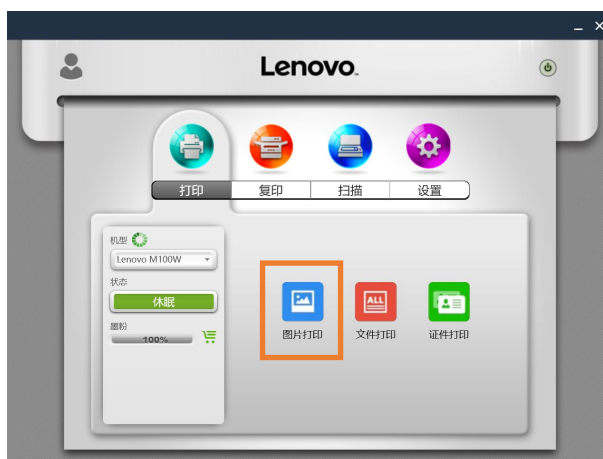
“状态”显示打印机当前状态，打印机状态可以为待机、工作中、休眠、错误和离线；最后一行以文字形式详细显示打印机的状态。打印机出现异常时文字会变为红色；当显示的状态旁边有提示符时，请点击打开页面按照提示排除故障；



2.1.4 打印（仅Windows版支持）

2.1.4.1 图片打印

步骤 1：在打印的文件选择页面中点击“图片打印”选项后进入图片选择页面。



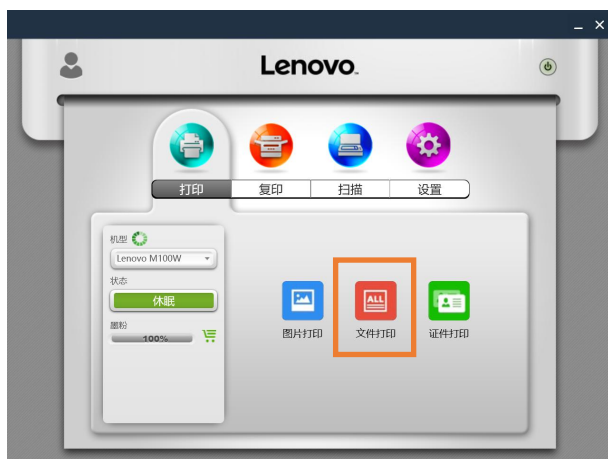
步骤 2：在图片选择页面中可以选择单张或多张图片进行打印，图片打印支持 TIFF、BMP、PNG 和 JPEG 格式的图片。

步骤3：选好图片点击“打开”按钮后跳转到打印功能页面，在该画面进行打印参数设置后点击“打印”按钮即可打印。



2.1.4.2 文件打印

步骤 1：在打印的文件选择页面中点击“文件打印”选项后进入文件选择页面。



步骤 2：在文件选择页面中可以选择需要打印的文件进行打印，如果选中的文件在 Windows 系统不支持打印，将会提示用户该文件不支持打印；

步骤 3：选好文件点击“打开”按钮后跳转到打印功能页面，在该画面进行打印参数设置后点击“打印”按钮即可打印；如果选中的文件无法进行预览，将会在预览窗口提示用户。



2.1.4.3 证件打印

在打印的文件选择页面中点击“证件打印”选项后可以进入证件打印选择，包括身份证、户口本、结婚证、护照、房产证、驾照、毕业证、学生证、出生证明、银行卡/社保卡的打印；所选择的图片格式为：BMP，PNG，TIFF 和 JPEG 格式。

证件打印步骤：

身份证：选择证件打印→选择证件类型→选择图片→图片有效区域选择→下一步确定→选择图片→图片有效区域选择→点击确定→图像处理到一张 A4 纸→点击确定跳转到打印功能页面

其它证件：选择证件打印→选择证件类型→选择图片→图片有效区域选择→点击确定→图像处理到一张 A4 纸→点击确定跳转到打印功能页面

2.1.4.4 双面打印

当打印机机型名中带 D，如 M101DW，则可选择自动双面打印，打印过程中不需用户干预；

当打印机机型名中不带 D，如 M100W，则只能进行手动双面打印。打印过程中需要按照软件提示在打印机上进行相应操作。

手动双面打印的步骤如下：

步骤 1：选择打印内容后，在打印功能页面中，点击“更多设置”按钮；

步骤2：更多设置页面中选中“双面打印”选项，并选择双面打印类型，点击“确定”按钮；



步骤 3：在打印功能页面中点“打印”按钮，双面打印提示将会自动提示，然后开始打印偶数页；



步骤 4：偶数页打印完毕后按照提示首先移除纸盒内剩余的纸，然后对打印页面进行翻页，按下打印机电源按钮进行奇数页打印；

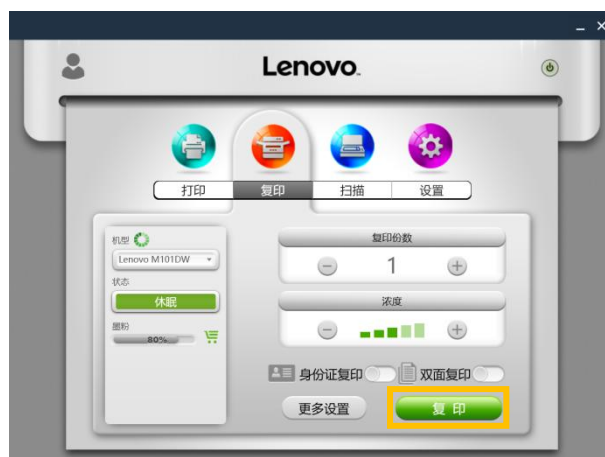
步骤 5：手动双面打印完成。

2.1.5 复印（仅M100系列支持）

Windows 与 Linux 版复印功能及画面完全一致，以下章节以 Windows 为例进行图示。

2.1.5.1 普通复印

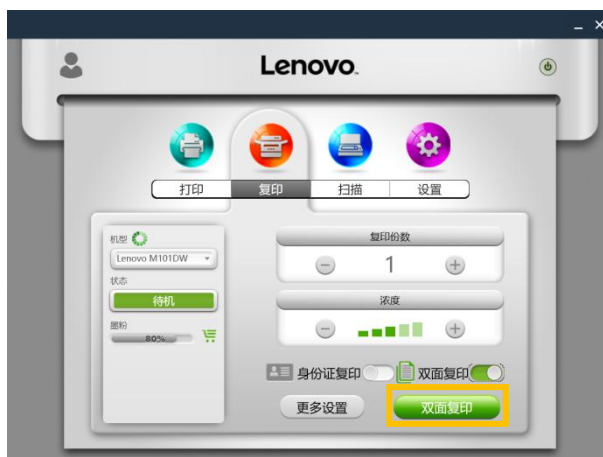
在复印功能页面中设置好复印参数后点击“复印”按钮即可。



2.1.5.2 双面复印

如果打印机为带“D”机型，则可手动将两页原稿复印到一页纸的两面，可按照以下步骤进行操作：

步骤 1：在复印功能页面中打开双面复印开关，然后点击“双面复印”按钮；



步骤 2：按照弹出的页面提示放置原稿第一页，然后点“确定”按钮；

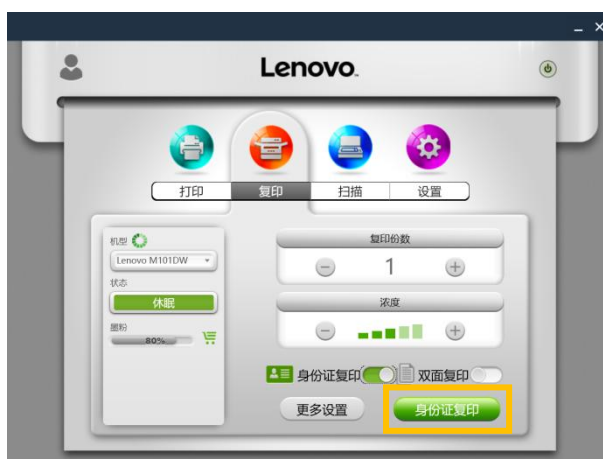
步骤 3：当扫描完第一页原稿后，打印机触控面板上“开始”键绿灯闪烁，请在 1 分钟之内将第二页原稿放置在相同位置并按打印机的开始按钮；

步骤 4：复印到双面完成。

2.1.5.3 身份证复印

如果需要将身份证正反面复印到同一张 A4 或 A5 纸上，可按照以下步骤进行操作：

步骤 1：在复印功能页面中打开身份证复印开关；



缺省正反面会按上下顺序复印到 A4 纸上，可直接点击“身份证复印”按钮；

如果想进行更多身份证复印模式的选择，点击“更多设置”按钮，在打开的页面中选择身份证复印模式。



点确认后回到复印功能页面，然后点击“身份证复印”按钮；

步骤 2：按照弹出的页面提示放置身份证正面，然后点“确定”按钮；



步骤 3：当复印完身份证正面后，打印机触控面板上“开始”键绿色闪烁，请在 1 分钟之内将复印件反面放置原位置并按打印机的开始按钮；

步骤 4：身份证复印完成。

2.1.5.4 N 合 1 复印

如果需要将多张原稿复印到一张纸上，可按照以下步骤进行操作：

步骤 1：在复印功能页面中点“更多设置”按钮，在更多设置页面中设置 N 合 1 复印，点“确定”按钮；



步骤2：点击功能页面中的“复印”按钮，按照弹出的页面提示放置第一页原稿，然后点击“确定”按钮；



步骤3：当第一页原稿复印后，打印机触控面板上“开始”键绿灯闪烁，请在1分钟之内按照弹出的动画提示放置后面的原稿，按打印机的开始按钮；循环本步骤，直至打印机吐纸；

步骤4：N 合 1 复印完成。

2.1.6 扫描（仅M100系列支持）

Windows 与 Linux 版扫描功能及画面完全一致，以下章节以 Windows 为例进行图示。

2.1.6.1 扫描

将需要扫描的物件放入打印机的扫描区域，按照以下流程进行操作：

步骤1：在扫描功能页面中设置好扫描参数后点击“扫描”按钮；



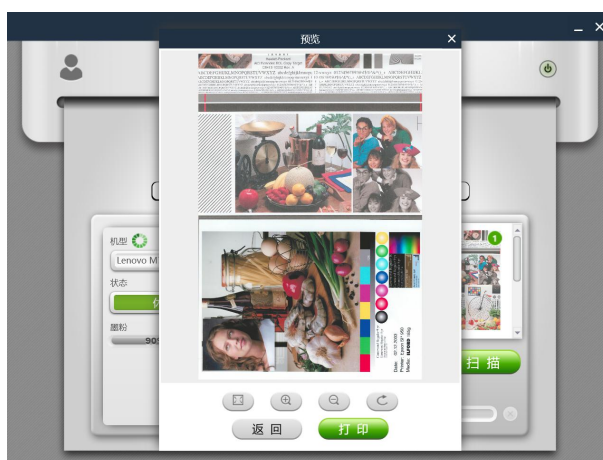
步骤2: 扫描中提示进度;



步骤 3: 扫描结束后可在功能页面中查看扫描结果;



步骤 4：双击图片，可以对扫描的图片进行浏览，旋转和打印；



2.1.6.2 设置

在扫描前可以进行扫描参数设置。点击“更多设置”按钮，设置扫描选项，点击“确定”按钮；



2.1.6.3 保存

点击“保存”按钮，保存所选扫描图像；如果是一幅图片被选择，则保存的类型可以设置为 JPG, TIF, PDF；如果选择图片大于 1 幅，则保存的类型可以设置为 TIF, PDF，保存顺序按照图片右上角的序号来保存；

2.1.6.4 打印(仅 Windows 支持)

点击“打印”按钮，跳转到打印功能页面；如果没有任何一张图片被选中，该按钮不可选择；

2.1.7 设置

Windows 与 Linux 版设置功能完全一致，以下章节中以 Windows 为例进行图示。

2.1.7.1 打印机 Wi-Fi 设置（仅带 Wi-Fi 机型支持）

通过选择列表中的无线网络，输入相应的密码，点击“连接”按钮后就能设置打印机的无线参数。



可以通过WLAN的开闭状态来设置Wi-Fi模块（包括热点）的开启和关闭。改变Wi-Fi状态时，必须重启打印机才能生效。



2.1.7.2 打印机 IPv4 地址设置（仅带 Wi-Fi 机型支持）

可以获取打印机的 IPv4 地址信息，也可以为打印机设定 IPv4 地址。当需要为打印机设定固定 IPv4 地址时请咨询网络管理员，并请协助进行。



2.1.7.3 打印机 IPv6 地址设置（仅带 Wi-Fi 机型支持）

可以获取打印机的 IPv6 地址信息，也可以为打印机设定 IPv6 地址。点击“设置”可进行 IPv6 地址的设置；点击“状态”可以查询 IPv6 地址信息。当需要为打印机设定 IPv6 地址时请咨询网络管理员，并请协助进行。



2.1.7.4 打印机热点设置（仅带 Wi-Fi 机型支持）

设置打印机热点的网络标识（SSID）、密码。



The screenshot shows the printer's settings menu with a sidebar on the left containing icons and labels for: 打印机Wi-Fi, 打印机热点 (highlighted in green), 打印机IPv4地址, 打印机IPv6地址, 休眠时间, 高级设置, and 管理员密码修改. The main panel on the right is titled '打印机热点' and contains two input fields: '网络标识' (Network Name) with the value 'Lenovo_14AD78' and '密码' (Password) with the value '12345678'. A green '应用' (Apply) button is at the bottom right.

2.1.7.5 休眠时间设置

设置打印机进入休眠时间。设置时间是从 1 分钟到 30 分钟。



The screenshot shows the printer's settings menu with the sidebar on the left. The '休眠时间' (Sleep Time) option is highlighted in green. The main panel on the right is titled '休眠时间' and features a control area with the text '进入休眠时间' (Enter Sleep Time) above a numeric keypad showing '1' between minus and plus buttons. Below the keypad, it says '(1-30分钟)'. A green '应用' (Apply) button is at the bottom right.

2.1.7.6 高级设置

对打印机的特定参数进行设定。如无必要，请不要轻易改变每个选项的数值。

更换新的墨粉盒后，点击“复位墨粉盒”进行墨粉盒复位；

更换新的感光鼓后，点击“复位感光鼓”进行感光鼓复位；

出现定影单元错误时，点击“解除定影单元错误”后，请关闭打印机，直到打印机冷却到室温后再开启打印机。开机后如果错误仍然存在，请联系客服。



2.1.7.7 管理员密码修改

可以通过该页面修改打印机管理员密码。打印机管理员密码主要是应用于身份鉴权。

鉴权失败，将会提示用户密码输入错误，用户输入次数不做限制；如果输入正确将获取管理员权限，可以对打印机Wi-Fi、打印机热点、打印机IP地址、休眠时间、高级设置和管理员密码修改进行参数修改；获得管理员权限后，在后续的设置中将无需输入密码进行鉴权；管理员初始密码为888888。



2.2 Mac 版

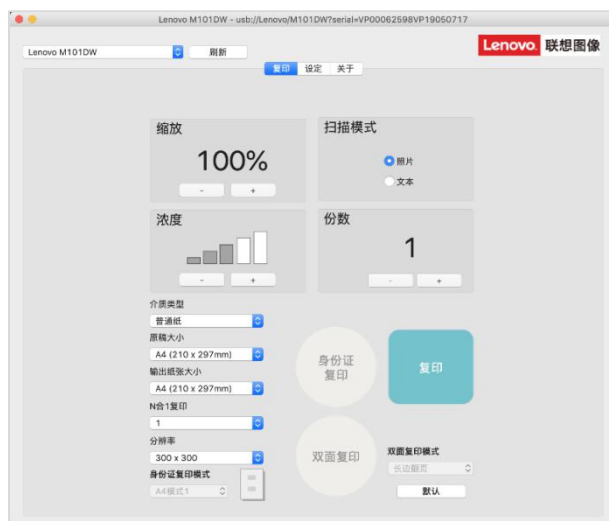
2.2.1 联想打印软件安装

MAC 环境下，安装驱动时会自动安装联想打印软件。驱动安装程序可以从官方网站 <http://www.lenovoimage.com/> 下载。

2.2.2 复印（仅M100系列支持）

2.2.2.1 普通复印

在复印功能页面中设置好复印参数后点击“复印”按钮即可。



2.2.2.2 身份证复印

如果需要将身份证正反面复印到同一张 A4 纸上，可按照以下步骤进行操作：

步骤 1：将身份证正面放置在扫描面板的左边中间区域；

步骤 2：在复印功能页面中点击“身份证复印”按钮，“复印”按钮将变成橙色，然后点“复印”按钮；



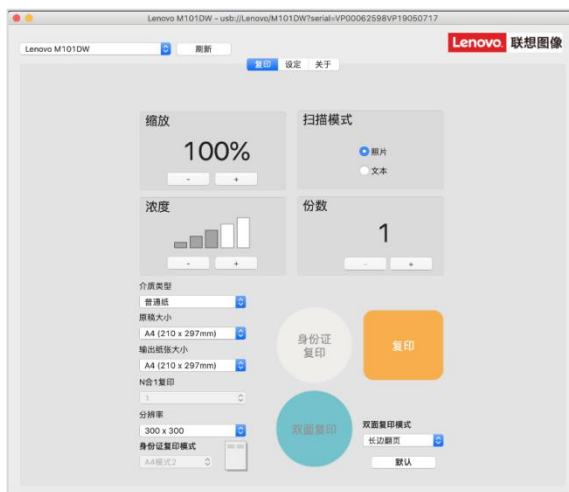
步骤 3：当打印机触控面板开始键绿灯闪烁时表示正面扫描完成，请将身份证翻面到相同位置，按打印机的开始按钮；

步骤4：身份证复印完成。

2.2.2.3 双面复印

如果打印机为带“D”机型，则可手动将两页原稿复印到一页纸的两面，可按照以下步骤进行操作：

步骤 1：在复印功能页面中打开双面复印开关，然后点击“双面复印”按钮；



步骤 2：按照弹出的页面提示放置原稿第一页，然后点“确定”按钮；

步骤 3：当扫描完第一页原稿后，打印机触控面板上“开始”键绿灯闪烁，请在 1 分钟之内将第二页原稿放置在相同位置并按打印机的开始按钮；

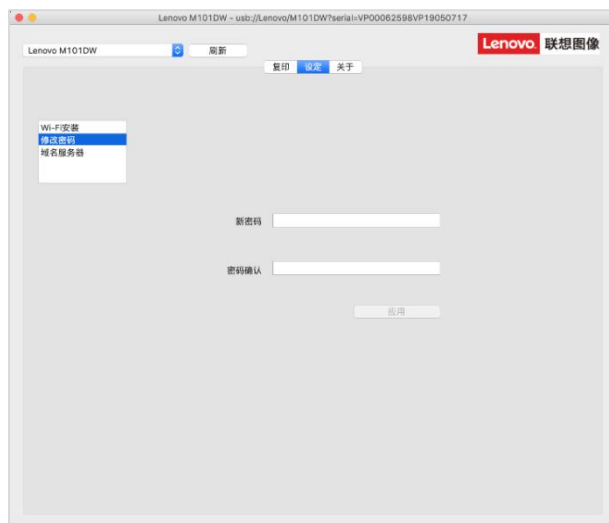
步骤 4：复印到双面完成。

2.2.3 设置

2.2.3.1 打印机管理员密码设置

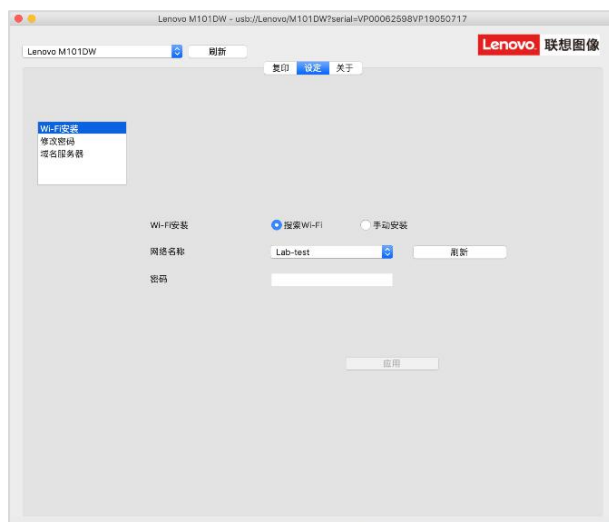
可以通过该页面修改打印机管理员密码。对打印机进行设置时，第一次需要输入管理员密码，获得管理员权限后，在后续的设置操作中无需再次输入密码。

管理员初始密码为888888。



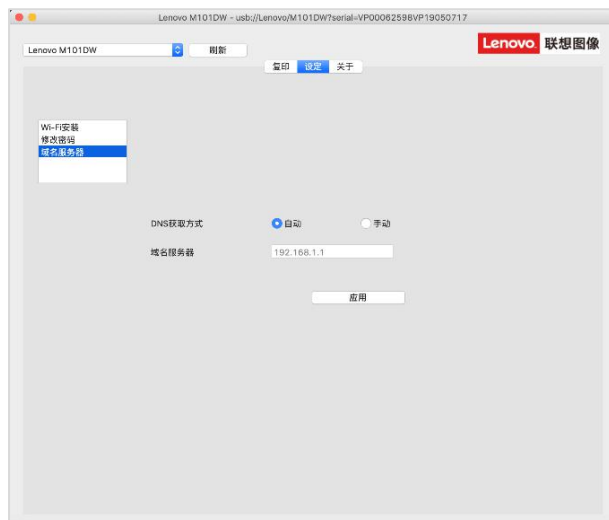
2.2.3.2 打印机Wi-Fi设置（仅带Wi-Fi机型支持）

通过选择网络名称下拉菜单中的无线网络，输入相应的密码，点击“应用”按钮后就能设置打印机的无线参数。



2.2.3.3 域名服务器设置（仅带Wi-Fi机型支持）

可以通过该页面设置DNS(域名服务器)。选择“自动”将自动获取DNS的地址；选择“手动”可手动设置DNS的地址。



3


在手机上运行联想打印软件

3.1 安装与启动

Android 移动设备可以在乐商店、iOS 移动设备可在 App Store 中搜索“联想打印”进行免费下载安装；

也可通过扫描二维码进行安装：



点击移动设备桌面的图标  开启联想打印。

如果在会员中心中设置过 App 开启密码，则需输入密码后进入首页面。

3.2 首页面

如果之前没有添加过打印机，软件打开后将显示以下页面。




可以点击“添加联想打印机”按钮，添加一台打印机。

如果之前添加过打印机，软件打开后将显示以下页面。




该画面有如下功能：

➤ 我的（头像）

点击跳转到“我的”页面；头像图标右上角的如果有小红点标志 ，则表示消息中心有新的未读消息。

➤ 设备

点击跳转我的设备页面进行打印机的管理。如果有设备异常，则在设备左边出现红色感叹号

 **设备**；如果无可用设备，“设备”文字变为灰色。

➤ 打印

点击跳转到打印功能的文件选择页面。

➤ 复印

点击跳转到复印功能页面。

➤ 打印机扫描

点击跳转到打印机扫描功能页面。

➤ 手机扫描

点击跳转到手机扫描功能页面。

➤ 近期文件

显示近期的打印、扫描文件。点击“全部”按钮，显示隐藏的近期文件。

3.3 添加联想打印机

可通过以下两种方式进行打印机的添加：

方式 1：打开软件首页，当前无打印机设备的情况下，点击“添加联想打印机”按钮；

方式 2 打开软件首页，进入“我的设备”页面，点击我的设备顶部右侧的“添加”按钮。

请先检查打印机电源按钮指示灯状态，在出现的页面中选择并点击“下一步”；



轻按电源按钮后，观察电源灯状态：

- ✓ 蓝灯闪烁代表设备为等待配网状态；
- ✓ 蓝灯或淡紫灯常亮代表设备 Wi-Fi 已经配好并为正常连接状态；
- ✓ 红灯常亮代表设备为错误状态，需要用户解除相关错误后才能添加；
- ✓ 都不是代表除以上三种状态的其它状态，这种情况建议重置打印机网络；

3.3.1 蓝灯闪烁（快速配网并添加）

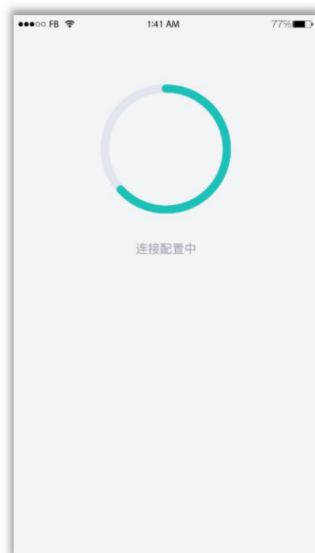
如果选择的是蓝灯闪烁，请按照以下步骤进行设置和添加；

步骤 1：设置打印机工作网络



首先确定电源灯为蓝灯闪烁的状态，之后进行 Wi-Fi 接入点和密码确认（不支持公司域网络，可以更换其他 Wi-Fi）

步骤 2：连接配置中



如果连接配置成功，则继续步骤 3；

如果连接配置失败，则出现以下画面：



步骤 3：命名

连接成功后，可以对设备进行重新命名。默认名称是联想打印机。



步骤 4：成功



添加成功后，显示当前设备的信息，包括名字、墨粉余量，预估剩余打印纸张数（A4 纸）；点击“完成”按钮，跳转到“我的设备”页面；点击“注册设备赠送 90 天延保”，如果用户没登录，会提示登录页面；如果已登录跳转到“注册设备”页面。

3.3.2 蓝灯或淡紫灯常亮（搜索添加）

如果选择的是蓝灯或淡紫灯常亮，请按照以下步骤进行设置和添加：

步骤 1：自动搜索同一局域网打印机



自动搜索和手机连入的同一局域网内打印机，如果搜索到，则列出打印机列表；

点击搜索到的打印机，则进入步骤 2；

点击“公共打印”，如果用户没登录，会提示登录页面；如果已登录则进入联想图像云打印的网页版首页；

步骤 2：命名

对打印机进行重新命名。默认名称是联想打印机。



步骤 3：成功



添加成功后，显示当前设备的信息，包括名字、墨粉余量，预估剩余打印纸张数（A4 纸）；点击“完成”按钮，跳转到“我的设备”页面；点击“注册设备赠送 90 天延保”，如果用户没登录，会提示登录页面；如果已登录跳转到“注册设备”页面。

3.3.3 红灯常亮状态

如果选择“红灯常亮”，点击“下一步”按钮，将会弹出错误对话框。



3.3.4 其他灯的状态

如果选择的是“都不是”状态，点击“下一步”按钮，跳转到“重置设备网络”页面，然后按照该页面的步骤重置设备网络进行添加。

3.4 我的设备

在我的设备页面，可以添加、删除打印机，也可以查看打印机的状态。



3.4.1 设备

单击“设备”，进入到打印机“我的打印机”页面。向左滑动，显示“分享”、“删除”按钮，可以分享、删除打印机设备，点击“分享”按钮，跳转到微信打印的二维码页面。

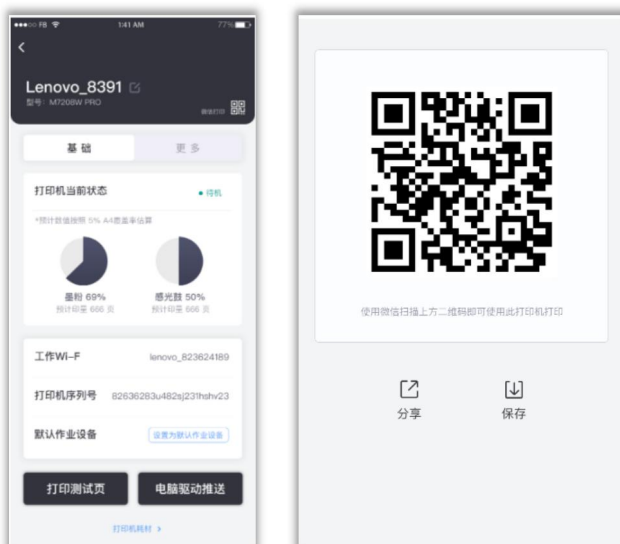
3.4.2 设备详情

3.4.2.1 基础

在基础页面，可查看当前设备的名称及型号、微信打印二维码、打印机状态、耗材余量及预计印量、打印机工作 Wi-Fi、序列号信息；

可编辑打印机名称、将当前打印机设置为默认作业设备；

可打印测试页到当前打印机，通过邮件推送当前型号打印机的电脑驱动；



3.4.2.2 更多

在更多页面，可查看打印机热点信息；对打印机进行一些设置；



更换耗材后需对耗材信息进行复位操作，但如果通过语音助手进行的操作，则不需手动进行复位操作。

打印机管理员初始密码为 888888，请及时进行修改。

如果想将网络恢复到出厂设置，可点击“重置设备网络”按钮；

点击“删除打印机”按钮将从设备列表中删除该打印机，不再对该打印机进行管理。

3.4.3 重置设备网络

如果想将打印机恢复到出厂设置，则需要重新配置设备工作 Wi-Fi。

如果打印机未在设备管理列表中，则可长按打印机电源按钮 5s，电源指示灯由蓝灯常亮变为蓝灯闪烁后即为重置成功。

如果打印机已经在设备管理列表中，则可通过“设备详情-更多”页面的“重置设备网络”按钮，按照提示进行重置添加。



3.5 打印

3.5.1 文件选择

点击首页的打印按钮后，进入到选择文件选择页面。



在文件选择页面可以在文档、相册、微信导入、近期文件选项中选择文件进行打印。

点击文档，可以选择 TXT、PDF 和 Office（Word/Excel/PPT）文件打印。

点击相册后进入图片选择页面。在图片选择页面中可以选择 1~9 张图片进行打印，支持 BMP，PNG 和 JPEG 格式的图片。

点击微信导入后显示微信导入打印教程。

页面列表显示部分近期文件，点击“近期文件”，进入到近期文件页面，可选择更多的近期文件。

选择文件后，将自动跳转到打印功能页面。

3.5.2 打印功能

在该页面中，可对选择的文件进行预览，也可重新选择打印文件。选择合适的打印机、并进行打印设置后，点击“立即打印”按钮即可打印。



3.5.2.1 双面打印

当打印机机型名中带 D，如 M101DW，则可选择自动双面打印，打印过程中不需用户干预；

当打印机机型名中不带 D，如 M100W，则只能进行手动双面打印。打印过程中需要按照软件提示在打印机上进行相应操作。

3.5.2.2 远程打印

如果打印机的工作 Wi-Fi 可以连接 Internet 网络，则会自动注册为远程打印机。选择这样的打印机进行打印设置时，可出现“优先远程打印”的选项，默认为关闭状态。打开该选项后，其他设置参数将会做相应变化。

3.6 复印

在主功能页面中点击“复印”按钮进入复印功能页面。

3.6.1 普通复印

不需要特殊复印模式时，选择多功能打印机，进行打印设置后，点击“复印”按钮即可进行复印。

3.6.2 复印到双面

想将两页复印到一页纸的正反两面时，应选择机型名中带 D 的多功能打印机，如 M101DW。在复印功能页面的普通复印模式下打开“复印到双面”选项。点击“复印”按钮后请按照软件提示在打印机上进行相应操作。



3.6.3 身份证复印

如果想进行身份证复印，请选择“身份证复印”。选择合适的多功能机，选择复印版式，点击“复印”按钮后请按照软件提示在打印机上进行相应操作。



3.7 打印机扫描

在主功能页面中点击“打印机扫描”按钮，进入打印机扫描主页面。



选择合适的多功能打印机，设置好扫描参数后点击“开始”按钮，请按照画面提示进行扫描流程的操作。

扫描功能支持多页扫描；对扫描结果可进行预览、裁剪、色彩、旋转、删除、重扫、多页重新排序；编辑完成后可以将扫描结果保存为图片或者 PDF 两种格式；保存成功后，可以分享或者打印该文件。

3.8 手机扫描

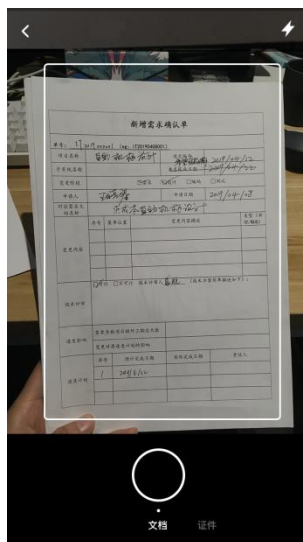
在主功能页面中点击“手机扫描”按钮，进入手机扫描功能页面。

手机扫描功能通过调用手机摄像头拍照模拟打印机扫描功能，所以即使没有添加任何打印机，该功能也可使用。

拍摄成功后软件会自动识别扫描对象的边界并进行裁剪和纠偏处理，如果选择与扫描对象颜色反差较大的背景，处理结果会相对效果较好。

3.8.1 文档扫描

当扫描的对象为文档时，请依次对要扫描页面进行拍照，全部拍摄完成后对扫描结果可进行预览、裁剪、色彩、旋转、删除、重扫、多页重新排序；编辑完成后可以将扫描结果保存为图片或者 PDF 两种格式；保存成功后，可以分享或者打印该文件。



3.8.2 身份证扫描

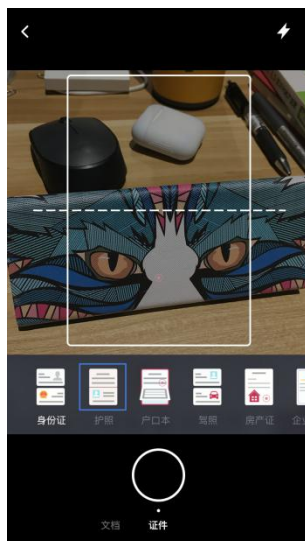


当扫描的对象为身份证时，请按照页面提示依次拍摄身份证的头像面和背面。拍摄完成后自动生成预览图。



在该页面中可编辑彩色还是黑白；点击“重拍”后放弃本次扫描，重新进入手机扫描功能页面。编辑完成后可以将扫描结果保存为图片或者PDF两种格式；保存成功后，可以分享或者打印该文件。

3.8.3 其他证件扫描



当扫描对象为护照、户口本、驾照、房产证、企业证件时，按照拍照提示框进行拍照。完成后自动生成预览图。



在该页面中可编辑彩色还是黑白；点击“重拍”后放弃本次扫描，重新进入手机扫描功能页面。编辑完成后可以将扫描结果保存为图片或者 PDF 两种格式；保存成功后，可以分享或者打印该文件。

3.9 近期文件

从主页面可进入近期文件页面，包括打印和扫描的近期文件。



文件类型选项包括文稿、图片、证件；

打印文件可以按照时间、名称、打印次数进行排序；

扫描文件可以按照时间、名称进行排序。

3.10 会员中心

3.10.1 会员登录与退出

当用户未登录时，显示如下页面：

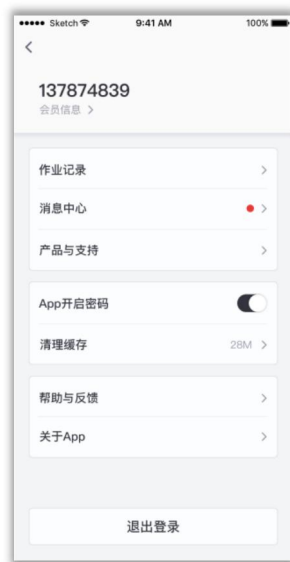


点击“登录”按钮进入登录页面。



在登录页面输入手机号码并点击“获取验证码”。手机收到验证码短信后，将短信中的验证码输入至“请输入验证码”输入框，并点击“登录”按钮即可完成登录。

当用户已登录时，显示如下页面：



登录功能行显示用户的手机号码。

用户登录后，再次启动软件时无需再次登录。软件重装或清除用户数据后需要再次登录会员。

点击”退出登录“按钮，将恢复到用户未登录状态。

3.10.2 作业记录

在作业记录页面可查看在此手机上执行的所有作业，作业按时间逆序排列，最新的作业在最上面。



已完成的打印任务，可以点击“再次打印”按钮进行再次打印。

其中因打印过程中发生失败或者异常情况导致打印失败的任务，可以在异常处理 OK 后，点击作业记录上的“再试一次”按钮重新打印。

扫描的任务，点击作业记录上的“查看”按钮，可查看扫描的输出结果。

点击“清空”按钮，弹出确认是否清空作业记录列表的页面，确认后除了正在运行中作业记录，其他记录均会被清空。

3.10.3 消息中心

点击会员中心页面的“消息中心”，将打开用户的消息列表，如果用户未登录，将提示登录页面。

3.10.4 产品与支持

点击会员中心页面的“产品与支持”，可打开页面查看、管理（增加或删除）用户的打印机设备。如果用户未登录，将提示登录页面。

3.10.5 清除缓存

点击会员中心页面的“清除缓存”，将清除 App 保存在移动设备上的临时文件和近期文件。

3.10.6 帮助与反馈

点击会员中心页面的“帮助与反馈”，可提交使用打印机过程中遇到的问题给联想图像售后人员。

3.10.7 关于App

点击会员中心页面的“关于APP”，可查看检查APP的版本、给APP评分、查看APP的使用条款和隐私政策。

3.11 错误提示

如果管理的打印机有缺纸、卡纸、墨粉或感光鼓用完、机器故障等问题时，会主动弹出错误提示，按照错误提示文字或语音助手的提示一步一步解决问题。

语音助手只有手机连上 Internet 网络后才能使用，如果您的打印机所在网络不能连接 Internet 网，则只能通过画面指示进行排错。

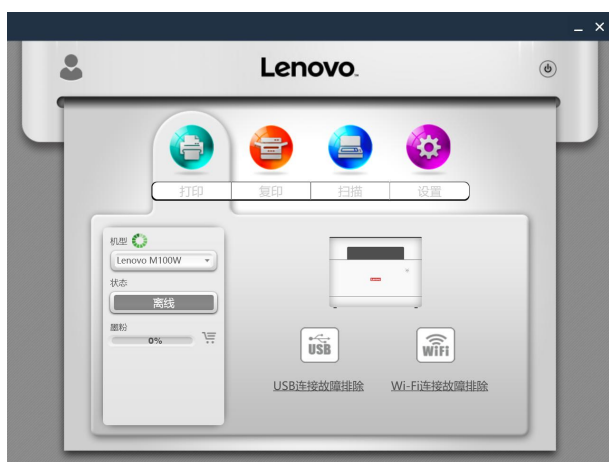
4

故障排除

4.1 常见问题

4.1.1 与打印机连接不上

1.如果是 Windows 或 Linux 版联想打印，将会显示提示页面，请按照提示排除网络故障后重新搜索打印机。



2.Android 或 iOS 版的联想打印的请参考 **3.3 添加联想打印机中的描述进行打印机的添加**。如果已经添加后打印机状态为离线，请确认打印机和手机是否处于同一局域网内；如果在同一局域网内，状态仍然为离线，请在 APP 中删除该打印机后，重新添加一次；

4.1.2 管理员密码遗失

将打印机恢复到出厂设置（参考用户手册），然后使用默认密码“888888”获取管理员权限后，修改相关的参数。

4.1.3 参数设置提示成功，但打印机无响应

- 1.Wi-Fi 开启/关闭状态的修改，必须要重启打印机才能生效；
- 2.“解除定影单元错误”的使用，请关闭打印机，直到打印机冷却到室温后再开启打印机，否则会损坏打印机。

4.1.4 打印机墨粉盒或者感光鼓为 0%，打印机不能使用

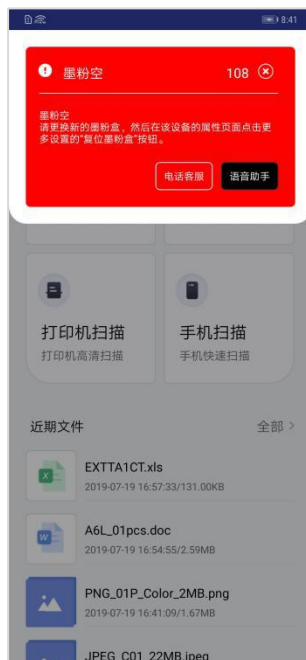
Windows/Linux 版：

如果墨粉盒为空，您需要替换新的墨粉盒，然后点击高级设置中的“复位墨粉盒”按钮。

如果感光鼓为空，您需要替换新的感光鼓，然后点击高级设置中的“复位感光鼓”按钮。



Android/iOS 版，请按照错误弹出框的文字提示或者开启语音助手进行操作。



4.1.5 打印机出现故障，不能使用

Windows/Linux 版 VOP:

打印机使用过程中出现了故障，在“联想打印”左侧的消息栏里会提示故障类型。有些故障是可以通过重启打印机来排除，有些故障需要专业的维修人员进行处理。

您可以通过以下途径获得最近的服务站联系方式：

- 点击“联想打印”界面中的错误提示信息；



- 如果用户属于非中国大陆地区，则不提供该服务。

4.1.6 联想打印软件安装成功但无法使用

联想打印软件安装成功后，因为操作系统没有安装.Net Framework4.0 及以上版本的系统插件，所以导致联想打印软件无法启动，无法正常使用，因此您必须下载并安装.Net Framework4.0 及以上版本的系统插件。建议您到微软官方网站进行下载。