



上海思顶信息科技（软件）有限公司

Shanghai Thinking Technology Co., Ltd

经销商单店系统介绍

MC 会员俱乐部篇

汽车行业信息化软件专业服务商

版本：2015.03

一、MC 系统使用必要性

二、MC 系统亮点推荐

三、MC 核心功能展示

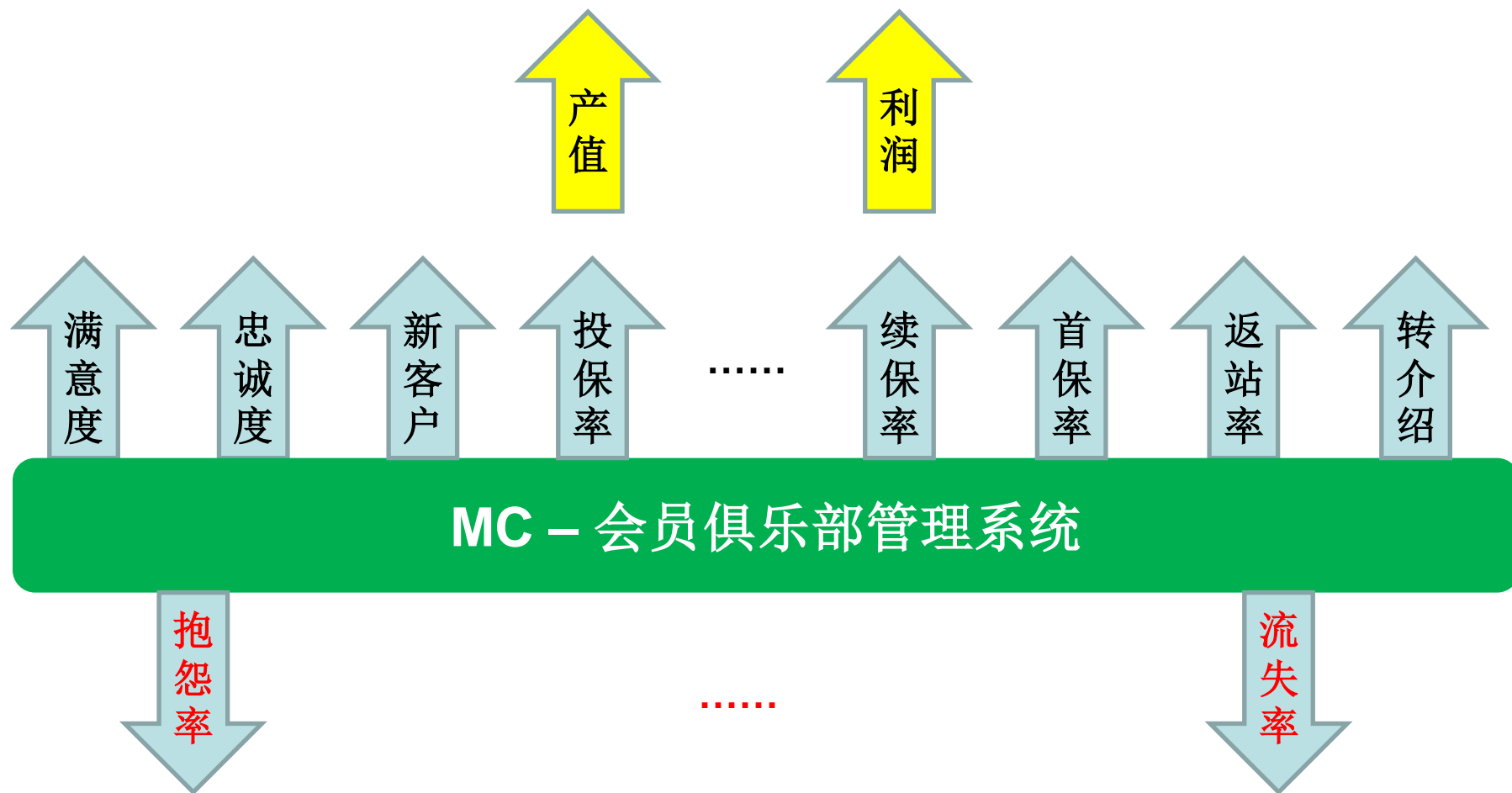
四、思顶公司优势推荐

五、思顶公司简介



一、MC 系统使用必要性

MC 系统使用必要性





二、MC 系统亮点



- 会员制度、规则定义灵活
- 支持现金储值业务
- 主机厂 **DMS** 系统自动对接
- **MC-Home** 平台无缝连接
- 支持短信直接发送

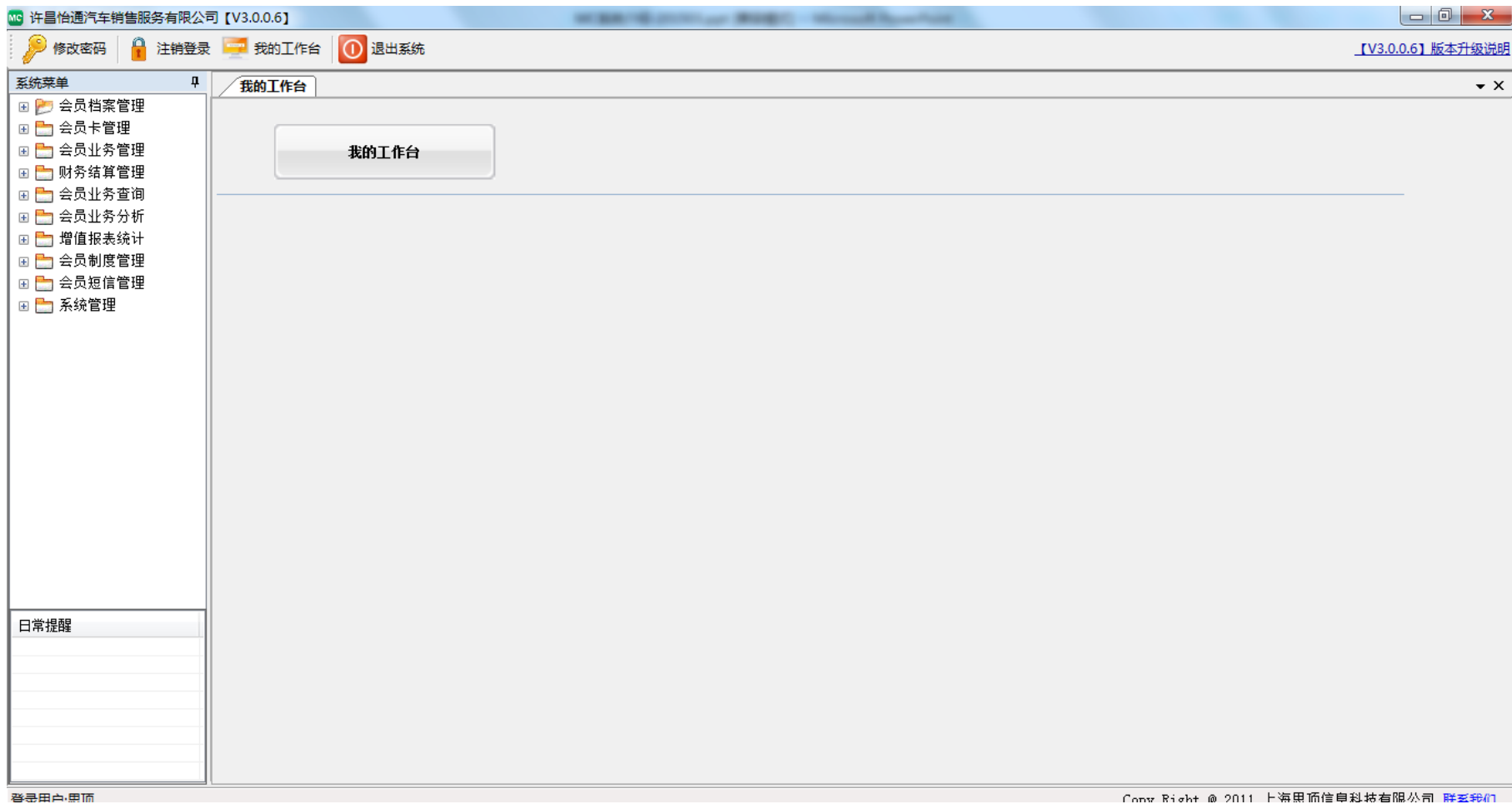
三、MC 核心功能展示

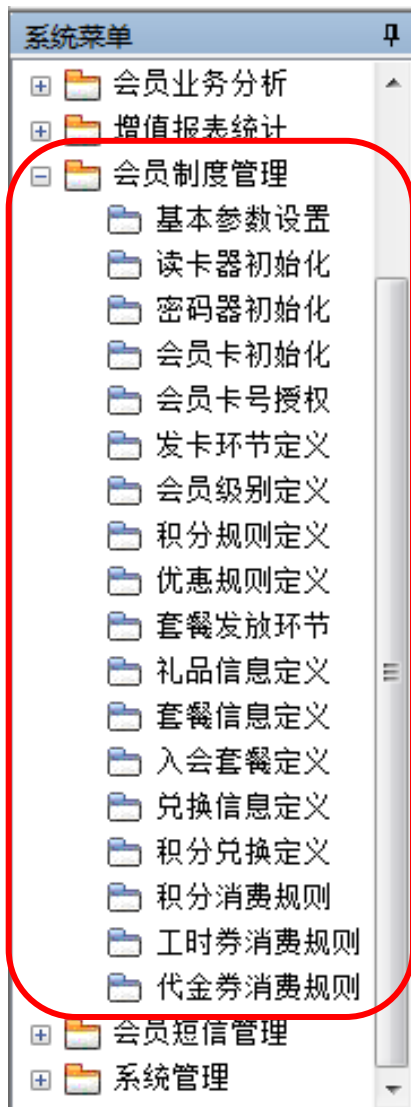


初始用户名: ADMIN;

初始密码: 123456;







会员制度管理：

通过灵活全面的






规则设定帮助经

销商更好的管理

自己的会员。



开卡环节、会员级别定义

说明：办卡环节可用于分析客户是在哪个业务环节下申办会员卡的，如购买新车时申办，还是购买保险时申办。

序 号 办卡环节(*) 备注说明

序号	办卡环节	备注说明
1	新车销售	
2	首次保养	
3	售后维修	
4	本店投保	
5	本店上牌	
6	客户介绍	

开卡环节定义：便于后续分析会员客户分别在哪个业务环节入会

会员级别定义：区分会员级别，便于不同级别的会员享受各自专享的服务








说明
会员卡实行一车一卡，专卡专用，可以进行积分；
升级积分表示从低一级别会员升级到本级别的会员时，需要扣减的积分；也允许对会员进行降级处理

会员级别(*) 级别名称(*) 升级积分

会员级别	级别名称	升级积分
1	内部员工卡	0
2	关爱卡	0
3	普通卡	0
4	银卡	0
5	金卡	0
6	钻石卡	0
7	至尊卡	0



新增 删除 修改 确定 取消 关闭

积分规则名称(*) 新车销售积分奖励

业务实际金额以(*) 总金额 为准 有效天数(*) 365 天

积分方式

☒ 业务实际金额 * 0.00 %

☐ 业务实际金额每满 0.00 元奖励 0.00 分, 不满 0.00 元不积分

☐ 业务实际消费金额 0.00 至 0.00 元奖励 0.00 分

注: (*) 表示必须输入

适用会员级别 3

适用车型大类

适用维修类型

备注说明

积分规则编号	积分规则名称	积分说明	有效天数	适用会员级别	适用修理类型	适用车型大类	备注说明
201203X0001	新车销售积分...	按业务实际金额【1.00%】积分	365	3			
201203X0002	维修保养积分...	业务实际金额每满【1000.00】元奖励【10.00】分, 不满【1000.00】元...	365	5 6 7			

积分规则定义：可以通过会员级别、车型、修理类型等多种条件，灵活设定相应的积分规则，方便经销商对会员进行精细化管理

新增 删除 修改 确定 取消 关闭

优惠规则编号 201203C0002

工时费优惠率(*) 10 %

维修材料费优惠率 100 %

销售材料费优惠率 100 %

☐ 适用有效期 1900-01-01 - 1900-01-01

适用会员级别

适用维修类型

适用车型大类

备注说明

注：(*) 表示必须输入

优惠规则编号	工时费优惠率	维修材料费优惠率	销售材料费优惠率	有效期说明	适用会员级别	适用维修类型
201203C0001	30.00	95.00	95.00	优惠规则适用范围【2012-03-01】~【2013-03-01】	5 6 7	

优惠规则定义：可以通过会员级别、车型、修理类型等多种条件，灵活设定相应的优惠规则，便于经销商管理

套餐发放环节定义

 修改
  确定
  取消
  关闭

说明：套餐发放时，根据客户对公司的贡献环节进行套餐发放

序号
 业务环节(*)
 业务数据来源(*)
☐ 套餐发放依据必须填写
 注：(*) 表示必须输入

适用人员

备注说明

序号	业务环节	业务数据来源	套餐发放依据必须填写	适用人员	备注说明
1	新车销售	手工录入	否		购买新车后，享受的特定套餐
2	保险续保	手工录入	否		购买保险后，享受的特定套餐
3	维修保养	系统	是		维修保养后，享受的特定套餐
4	附件销售	手工录入	否		购买附件后，享受的特定套餐
5	活动参与	手工录入	否		参与本站活动，发放的特定套餐
6	公司回馈	手工录入	否		对于本站贡献突出客户，享受的特定套餐
7	业务介绍	系统	是		帮公司拓展业务，享受的特定套餐
8	会员储值	手工录入	否		会员储值一定金额
9	投诉抱怨				套餐

套餐发放环节定义：不同的会员在不同的环节进店进行消费，可以享受的套餐类型有所区别，方便经销商针对性的设置各种套餐，让客户体验达到最好



套餐信息定义

套餐信息编辑

确定

关闭

基本信息

套餐名称(*)

春季真情大派送

制定人(*)

黄洪达

制定日期

2012-03-01 11:00:00

注: (*) 表示必须输入

发放范围(*)

2012-03-01 - 2012-04-01

授权发放人员

黄洪达

适用会员级别

1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6

适用车型大类

适用套餐业务

备注说明

本套餐项目(*)

项目编号	项目类别	项目名称	项目数量计算方式	有效期
GSQ00001	工时券	工时券	固定值每次【2.00】个	2013-12-31
LP000002	礼品	抱枕	固定值每次【1.00】个	2013-03-01
XJ000001	现金	预充值	固定值每次【100.00】个	2050-12-31

项目编号

项目类别

项目名称

有效期

可变日期

发放套餐后

365

天内有效

项目数量计算方式

固定值

每次

1.00

个

业务实际消费金额

0

元至

0

元奖励

个

业务实际消费金额

元至

元奖励

%

业务实际每消费金额

0.00

元奖励

个, 不足

元不奖励

录入(I)

删除(O)

套餐信息定义：根据实际情况，经销商可以设定各种各样的套餐，以应对各种业务状况，从而让客户感觉最满意

入会套餐定义

查询 新建 修改 关闭

套餐编号	适用会员级别	启用标志	制定人	制定日期	备注说明
201501R0001	银卡	✓	超级用户	2015-01-19	

MC 入会尊享套餐定义

保存 关闭

适用会员级别(*) 银卡 ☒ 启用

备注 注：(*) 表示必须输入

项目类别	项目名称	项目数量	有效期	备注说明
积分	积分	500.00	2016-03-03	
礼品	车模	1.00	2016-03-03	

项目类别(*)

项目数量(*) 0.00

有效期(*) 指定日期 2016-03-03

项目名称(*)

备注说明

录入(I)

删除(O)

不同级别的会员入会时，可能会赠送对应级别的一些套餐，这里定义好入会套餐再给客户发卡时系统会自动将该套餐发放到会员卡中



+ 新增 ✖ 删除 ✎ 修改 ✓ 确定 ✎ 取消 ✕ 关闭

兑换项目(*) 积分礼品兑换

兑换方式(*) 积分

兑换单价(*) 1000.00

注: (*) 表示必须输入

☒ 兑换有效期 2012-05-01 - 2012-03-01

授权发放人员 黄洪达

适用会员级别 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7

兑换项目	兑换方式	兑换单价	有效期开始时间	有效期结束时间	适用人员	适用会员级别
积分礼品兑换	积分	1000.00	2012-03-01	2012-05-01	黄洪达	1 2 3 4 5 6 7

将经销商店内的礼品或者相关服务，以现金或者积分兑换的方式进行定义，方便会员进站时兑换



+ 新增 | ✕ 删除 | ✎ 修改 | ✔ 确定 | 🗑 取消 | 🚪 关闭

规则名称(*) 抵扣比例不得超过总金额的(*) % 单个积分抵扣单价(*) ☒ 只抵扣工时券
适用会员级别(*) ... 适用车辆性质(*) ...
适用车型(*) ... 注：(*) 表示必须输入

规则名称	抵扣总金额上限(%)	积分抵扣单价	抵扣范围	适用会员级别	车辆性质	适用车型
维修积分消费	25.00	1.00	可以抵扣工时和材料费用	1 2 3 4 5 6 7	(车辆性质为空) 出租车...	3741L4 3741LC

积分消费规则定义：针对会员卡内的积分，设定在兑换礼品或者服务时候的使用规则



工时券、代金券消费规则

+ 新增

✕ 删除

✎ 修改

✓ 确定

↩ 取消

🚪 关闭

规则名称(*)

工时券消费

折扣比例不得超过总金额的(*)

25

%

适用会员级别

1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7

...

规则名称	折扣总金额上限(%)	适用会员级别
------	------------	--------

工时券消费规则

+ 新增

✕ 删除

✎ 修改

✓ 确定

↩ 取消

🚪 关闭

规则名称(*)

代金券消费

折扣比例不得超过总金额的(*)

25

%

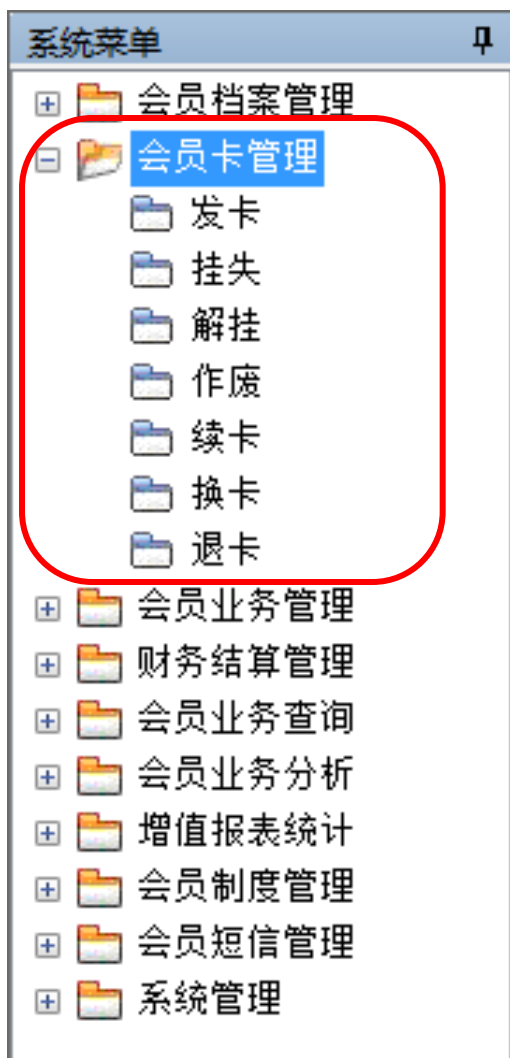
适用会员级别

1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7

...

规则名称	折扣总金额上限(%)	适用会员级别
------	------------	--------

代金券消费规则



会员卡操作：

- 1、简单；
- 2、灵活；
- 3、方便；
- 4、全面；

会员第一次发卡时可以充分完善客户车辆信息以及会员的一些附加信息，方便深入挖掘客户需求；

发卡

发卡 取消 发送短信 维修历史 关闭

说明:会员卡需要和具体的车辆绑定, 专卡专用

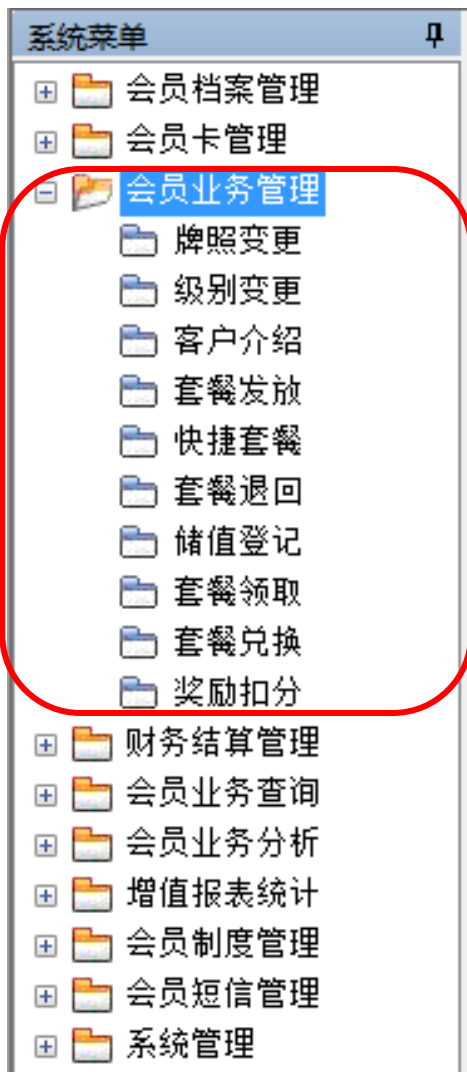
牌照号(*)	712234	底盘号	LSVGK455XB2712234	购车日期	
车 型	5514GC	联系人(*)	李猛	手机号码	15163492898
客户名称(*)	李东亮	车辆性质(*)	私家车	联系电话	15163492898
客户职业		联系地址	莱芜市钢城区金鼎花园北区45号楼106室		
微 信 号		兴趣爱好	<input type="text"/> 选择		
会员卡号(*)		联系QQ		Email	
会员级别(*)		销售员		服务顾问	
发卡免费(*)	否	有押金(*)	无	办卡押金	
发卡费用		发卡人	思顶	发卡日期	2015-03-03
开卡环节(*)		有效期	2016-03-03		
身份证号(*)	370919195205233752		储值消费密码	<input type="text"/>	设定 等待用户输入密码, 提醒用户按确认键...
年检日期	1900-01-01	商业险到期	1900-01-01	交强险到期	1900-01-01
备注说明	<input type="text"/>				

信息补充

学 历		婚姻状况		车辆使用频率		希望联系方式	
上网目的		希望参与活动		希望优惠方式			
希望活动时间							

注: (*) 表示必须输入





会员业务：

- 1、会员升降级机制；
- 2、灵活、开放的套餐管理；
- 3、多类型积分奖励；
- 4、支持现金储值业务；



新建 确认 取消 关闭

介绍单号(*)

业务类型(*)

登记人

登记日期

介绍人信息

牌照号

介绍人(*)

客户名称

介绍人电话

成交信息

业务单据号(*)

成交人

业务员

成交日期

成交金额(*)

牌照号

VIN 码

客户名称

备注说明

经销商本店会员，经常会因为店内服务、环境、质量以及价格等方面的因素在自身感觉满意的情况下，进而会介绍自己的亲戚朋友来店消费。这种行为应该予以奖励，进一步提高会员的积极性

注：(*)表示必须输入



套餐发放

写卡 | 打印 | 打印小票 | 取消 | 卡内套餐历史 | 关闭

会员卡号(*)

读卡

会员级别

注：(*) 表示必须输入

套餐发放环节(*)

套餐发放依据

明细

消费金额

发放套餐(*)

明细

备注说明

记录数:

牌照号

底盘号

车型

联系人

客户名称

手机号码

联系电话

套餐编号	项目编号	项目类别	项目名称	单价	项目数量	有效期	参与累计积分
------	------	------	------	----	------	-----	--------

满足活动条件的会员进站，可以通过套餐发放功能向会员发放相关的服务或者礼品

累计积分

积 分

当前余额

代金券

工 时 券

现 金

累计积分

积 分

本次发放

代金券

工 时 券

现 金

累计积分







积 分

发放后余额

代金券

工 时 券

现 金

 确定  打印  打印小票  取消  卡内套餐历史  关闭

会员卡号(*)

读卡

会员级别

注: (*) 表示必须输入

储值金额(*)

赠送金额

备注说明

牌照号

底盘号

车 型

联 系 人

客户名称

手机号码

联系电话

累计积分

积 分

当前余额 代金券

工 时 券

现 金

累计积分

积 分

本次发放 代金券

工 时 券

现 金

累计积分

积 分

发放后余额 代金券

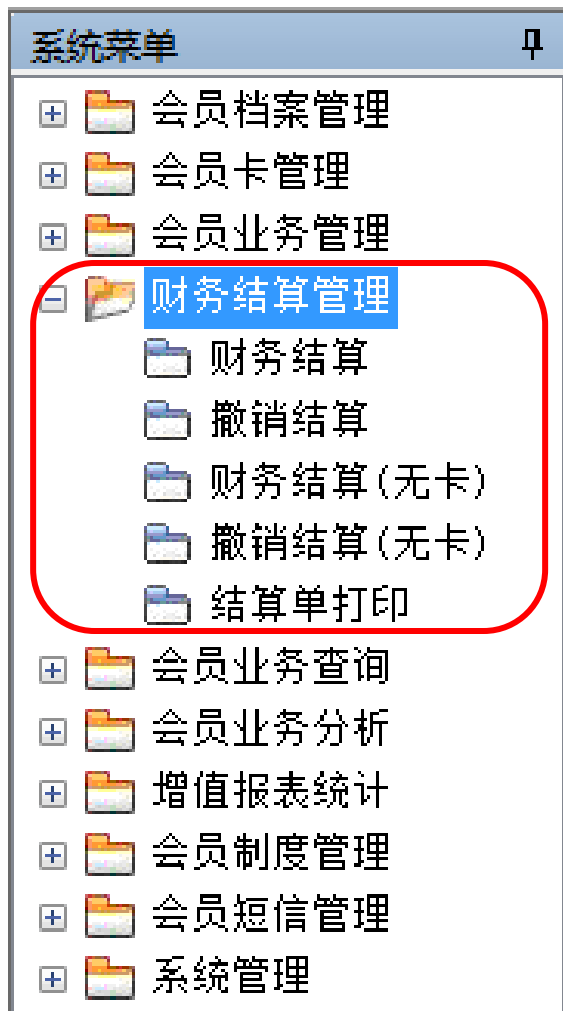
工 时 券

现 金

储值/消费历史

	储值/消费	金额	赠送金额	操作时间	备注说明
<div>经销商可以开展现金储值功能, 可以更好的留住客户, 吸引客户在本店消费</div>					





财务结算管理:

- 1、支持反结算;
- 2、支持无卡结算;

读卡 结算 打印小票 打印结算单 取消 发送短信 同步修理类型 维修历史 卡内套餐历史 关闭 注: (*)表示必须输入

会员卡号	<input type="text"/>	会员级别	<input type="text"/>	累计积分	<input type="text"/>	兑换积分	<input type="text"/>
牌照号	<input type="text"/>	车型	<input type="text"/>	购车日期	<input type="text"/>	底盘号	<input type="text"/>
手机号码	<input type="text"/>	联系电话	<input type="text"/>	客户名称	<input type="text"/>	车辆性质	<input type="text"/>
						新系统牌照号	<input type="text"/>
结算单号	<input type="text"/>	委托工单号(*)	<input type="text"/>	选择	结算类型(*)	维修保养	修理类型
工时费	<input type="text" value="0.00"/>	参与抵扣工时券	<input type="text" value="0.00"/>	工时优惠率	<input type="text" value="0.00"/>	应	工时费
材料费	<input type="text" value="0.00"/>	维修配件优惠率	<input type="text" value="0.00"/>			收	材料费
工时其他优惠	<input type="text" value="0.00"/>	材料其他优惠	<input type="text" value="0.00"/>	其他费用	<input type="text" value="0.00"/>	抵	工时券抵扣
						扣	代金券抵扣
合计							积分抵扣
总金额	<input type="text" value="0.00"/>	优惠金额	<input type="text" value="0.00"/>	抵扣金额	<input type="text" value="0.00"/>	应收金额	<input type="text" value="0.00"/>
						去零	<input type="text" value="0.00"/>
						本次收款	<input type="text" value="0.00"/>
结算说明	<input type="text"/>						

卡内信息

本次使用金额↓	项目名称	项目类别	套餐名称	卡内可用项目数量(金额)	有效期	备注说明
---------	------	------	------	--------------	-----	------

如果MC系统对接厂家DMS系统，那么可以直接调用DMS中的单据进行结算；如果没有对接厂家DMS系统也支持直接结算

本次可用工时券额度：0 元 可用代金券额度：0 元

撤销结算 | 取消 | 维修历史 | 关闭

会员卡号 会员级别

牌照号 车 型 购车日期 底 盘 号 联 系 人

手机号码 联系电话 客户名称

结算单号 原结算单号 委托工单号 结算类型

工时费	<input type="text" value="0.00"/>	参与抵扣工时券	<input type="text" value="0.00"/>	工时优惠率	<input type="text" value="0.00"/>	应 收	工时费	<input type="text" value="0.00"/>	注：工时优惠遵循先 抵扣再打折的原 则	
材料费	<input type="text" value="0.00"/>	维修配件优惠率	<input type="text" value="0.00"/>				材料费	<input type="text" value="0.00"/>		
工时其他优惠	<input type="text" value="0.00"/>	材料其他优惠	<input type="text" value="0.00"/>	其他费用	<input type="text" value="0.00"/>	抵 扣	工时券抵扣	<input type="text" value="0.00"/>	积分抵扣	<input type="text" value="0.00"/>
							代金券抵扣	<input type="text" value="0.00"/>	储值抵扣	<input type="text" value="0.00"/>

合计

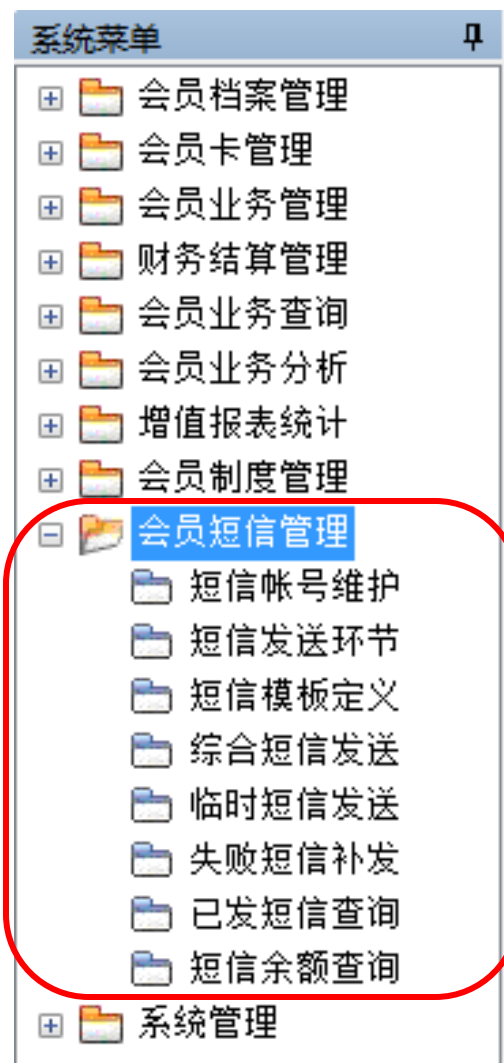
总金额 优惠金额 抵扣金额 应收金额 去零 本次收款

结算说明

负结算说明(*)

对于会员结算有误需要重新修改的单据，可以
通过撤销结算来完成

注：(*)表示必须输入



短信提醒:

- 1、支持单独或批量短信发送;
- 2、支持短信模板定义;

短信模板定义

已发短信查询

+

确定 |

✖

关闭

短 信 类 别

会员新入会回复

短 信 主 题

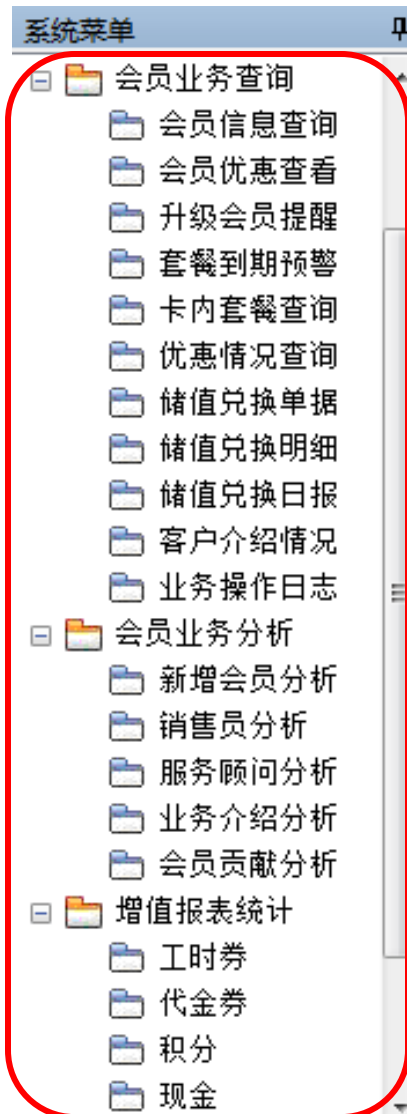
会员新入会

可 变 字 段

短 信 内 容

亲爱的会员：您在%q%成功办理大昌车之友俱乐部贵宾卡，欢迎加入车之友俱乐部，成为我们的会员，我们将为您提供更多优质服务！详情可致电：4008-010-111 [大昌车之友俱乐部]

直接在系统中设置好短信模板，随时可以发送短信功能；
并且客户名称、牌照号或者进站日期可以根据不同的客户准确变化；



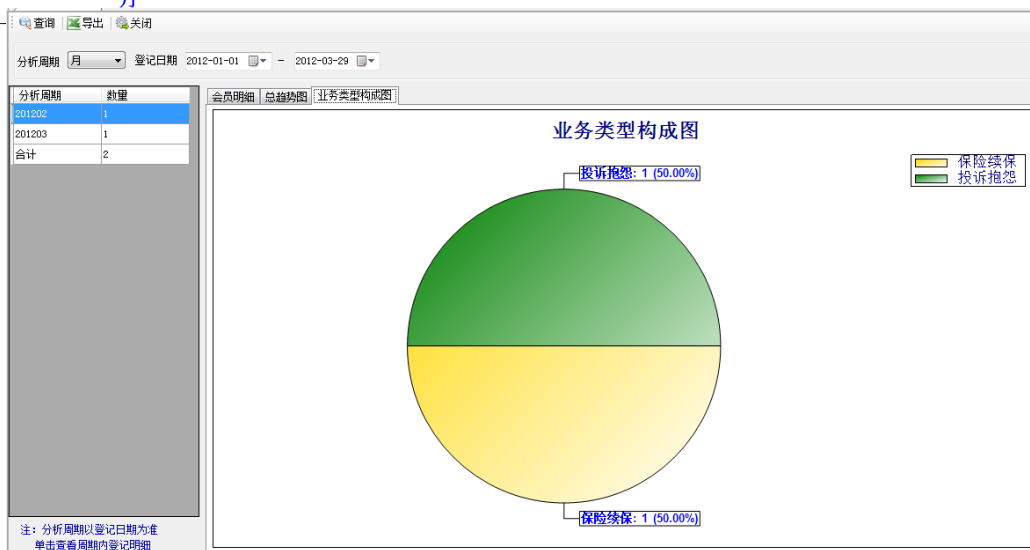
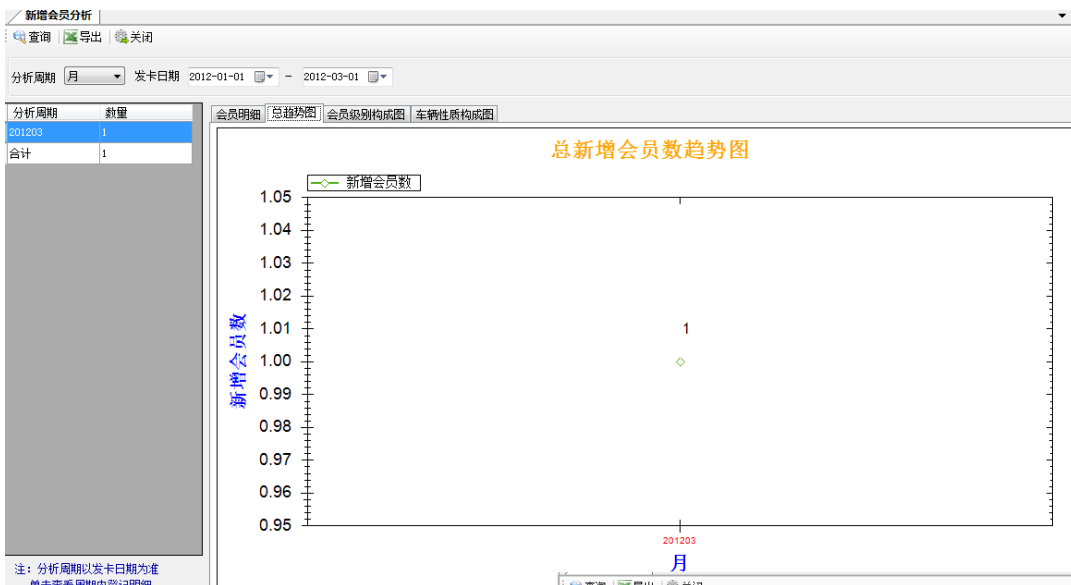
查询分析:

- 1、全面的业务查询;
- 2、深入的业务分析;
- 3、帮助管理者发现问题、考核业务人员;

客户介绍情况									
查询 导出 取消 按介绍人汇总导出 关闭									
<input type="checkbox"/>	登记日期	2012-03-01	到	2012-03-01	介绍人牌照号		介绍人		介绍业务
业务编号	业务类型	登记人	登记日期	介绍人牌照号	介绍人	介绍人客户名称	经办业务员	成交业务编号	成交日期
201202J0001	投诉抱怨	黄洪达	2012/2/29	辽A/R8722	侯伟	辽宁金船交通设施工程...	张明	201001-0001	2012/2/29
201203J0001	保险续保	黄洪达	2012/3/1	辽B/8565W	女生	无锡市	黄洪达	201202-0801	2012/3/1

卡内套餐查询								
查询 导出 取消 关闭								
会员卡号	20120300001	读卡	会员级别		会员状态		<input type="checkbox"/>	包含已过期项目
牌照号			项目类别		项目名称			
会员卡号	牌照号	客户名称	会员级别	会员状态	项目类别	项目名称	数量	有效期
20120300001	辽B/8565W	无锡市	金卡	正常	现金	预充值	100.00	2050-12-31

升级会员提醒											
查询 导出 取消 明细信息 关闭											
会员卡号	20120300001	读卡	会员级别		会员状态		牌照号				
会员卡号	牌照号	客户名称	会员级别	卡内积分	升级后准级别	升级需要积分	发卡环节	发卡人	发卡日期	业务员	会员状态
20120300001	辽B/8565W	无锡市	金卡	0.00	钻石卡	0		黄洪达	2012-03-01		正常



谢谢阅读！

