**部分阉割版Windows（如Win7）无法正常使用TTS语音的解决办法**

尊敬的用户：

您好！

首先感谢您使用本软件，对您碰到的问题，深感遗憾。

您所遇到的问题并不是本软件的自身问题，而是您的电脑安装的Windows操作系统并不是完整版本，具体原因就是您的电脑有可能是通过Ghost工具安装了阉割版的Win7或XP操作系统（像这种网上下载的阉割版操作系统，为了节省空间，微软的一些功能被删除掉了，比如本软件所使用的TS语音功能也就被删除了）。

由于网上流传的阉割版操作系统的阉割方式多种，阉割内容、程度、方式不尽相同，不确保每个阉割版都可以用该方法解决。

如果下面方法仍然不能解决，请联系软件开发商，QQ：252505845。

重申一次：为了您能够充分使用微软的操作系统功能，**强烈建议安装微软的原版操作系统**；

解决操作步骤：

请到如下地址下载修复软件： https://pan.baidu.com/s/112LIG2PM5lMcH4ket7IXUQ

提取码: 7kip

1、下载TTSrepair.exe安装，可以修复XP,Win7系统下不能使用TTS语音引擎的问题

2、根据不同的操作系统版本下载“SpeechPlatformRuntime(x64).msi”或“SpeechPlatformRuntime(x86).msi”安装；

    3、下载“MSSpeech\_TTS\_zh-CN\_HuiHui.msi”进行安装；

4、下载“voice.reg”注册表，双击执行。