# 针对三星部分手机无法push文件的问题解决

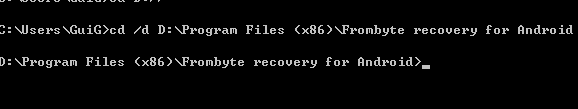
问题描述：

当我们使用软件对安卓手机做镜像时，会提示push info failed. 对于此问题的提示，我们初步认为两点原因，一是手机root失败，权限不够，二是三星手机的权限比较高，内部不允许放置文件到系统区。此时，root后，我们只能收到放入info文件了。

1. 在软件的安装目录下找到info文件

找到软件的快捷方式 -🡪 鼠标右键 🡪打开文件位置 🡪info文件

1. 点击开始 🡪 输入 🡪输入 cmd …然后cd 到你的软件安装路径下

🡪输入如下命令 adb shell



🡪输入如下命令 su



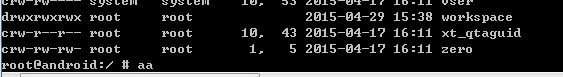
🡪输入如下命令 mkdir /dev/workspace



🡪输入如下命令 chmod 777 /dev/workspace

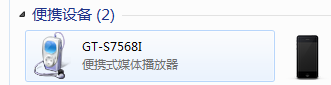


🡪输入如下命令 ls -l /dev

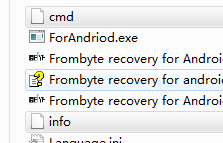


到看到了workspace 这个就可以了

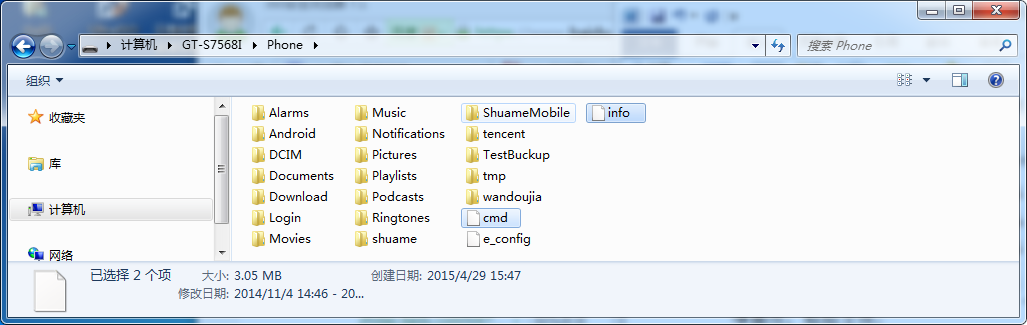
然后我们使用命令，把info和cmd（此文件workspace下有就不需要了）文件都放进上面的workspace下

🡪计算机找到手机的便携设备，我们的测试机位GT-S7568i。鼠标点击打开

🡪操作：复制文件



🡪操作：粘贴文件



🡪操作：输入 cp /sdcard/cmd /dev/workspace/

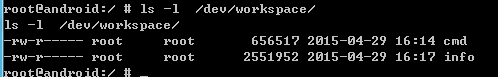


cp /sdcard/info /dev/workspace/



最后验证文件是否放置正确

🡪操作：输入 ls -l /dev/workspace/



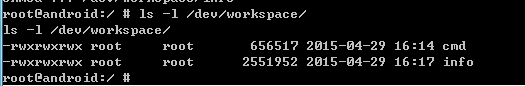
🡪操作：输入chmod 777 /dev/workspace/cmd



🡪操作：输入chmod 777 /dev/workspace/info



🡪操作：输入ls -l /dev/workspace/



到此，我们完成了文件的放置，然后在使用软件镜像备份

北亚数据恢复中心

官网：[www.sjhf.net](http://www.sjhf.net)

软件站：[www.frombyte.cn](http://www.frombyte.cn)

技术支持：378109880